

经济管理系教学信息员反馈及整改情况

(2025-2026 学年度第一学期)

根据督导室的统一部署，我系督导组每月定期收集教学信息员所反馈的教学相关信息，现将存在的问题及整改情况总结如下：

一、存在问题

1.课程及教学方面存在的问题

在课程与教学方面，学生的反馈整体呈现出对多数教师教学态度与专业能力的认可，但也在部分课堂中集中反映了若干具有共性的改进诉求。部分学生指出，个别教师授课节奏偏快、知识点密度较高，导致基础较弱的同学难以跟上进度、缺乏消化时间；另有反馈提及少数课堂氛围较为沉闷、互动性不足，或课程内容偏重理论而与实践结合不够紧密。同时，学生普遍表达出对教学内容“接地气”的期待，希望增加更多与专业实践、职场场景相关的案例教学，并增强课堂的趣味性与互动性。具体存在的问题如下：

教师	课程名称	班级	问题
汪老师	企业管理实务	大数据与会计自主 251	“近期课程节奏稍快，一些重点知识点来不及完全消化和记录。希望老师后续讲解时能适当放慢速度，帮助大家更好地掌握内容。”
何老师	旅游学概论	旅游管理自主 251	“知识点讲解速度较快，部分内容听不懂，难以找到对应的知识点位置。”
陈老师	基础会计	旅游管理自主 251	“希望可以增加课堂互动性、提升课堂乐趣。”
		旅游管理 251	“课堂上高密度知识传递...过快的节奏会导致部分基础弱的学生可能跟不上，导致‘越听越慌’。”

许老师	基础会计与经济基础	现代文秘 251	“希望讲课慢一点，语速不要太快，课堂有些枯燥，希望讲详细一点。”
柯老师	思想道德与法治和形势与政策	旅游管理 251	“美中不足的是课堂氛围比较沉闷，有些许学生难以集中注意力听讲。”
江老师	大学语文	大数据与会计 251	“老师的声音有点小，希望老师拿个话筒。”
何老师	旅行社业务与管理	旅游管理 241	“将旅行社相关知识认真教给同学们，但略为枯燥。”

2.教学管理方面存在的问题

(1) 通风降温设备严重不足：多个班级普遍反映教室（尤其是教研楼大班教室）没有空调，现有风扇老旧、积尘、风力弱，导致夏季教室闷热难耐，严重影响学生听课状态；

(2) 教学设备陈旧且故障频发：

a. 多媒体设备：普遍存在电脑卡顿、投影屏幕不清晰（如教研楼 203 屏幕蓝屏）、网络连接不稳定（如教研楼 510）等问题，时常中断教学；

b. 机房设备：机房 1110 存在部分电脑无法使用、广播系统失灵的情况；

c. 音响设备：教学楼 C203 的话筒存在问题。

(3) 课桌椅损坏与配置不足：

a. 教室课桌椅损坏没有及时维修；

b. 教研楼 602 和教研楼 502 桌椅数量不匹配，“椅子太少”，不够学生使用。

(4) 教学楼墙体老旧，多个教室存在墙皮脱落、发霉的现象；

(5) 教学楼厕所环境恶劣：厕所脏、臭、水压低冲不干净（集

中反馈教学楼 C 栋), 且部分厕位门损坏、无法关闭, 影响正常使用。

3. 宿舍生活设施及公共卫生存在的问题

(1) 水质问题严重: 学生多次反馈宿舍自来水水质差, 表现为“又黄又脏”、有杂质;

(2) 设施老化与故障: 存在风扇噪音大、积满灰尘、风力小; 墙皮脱落、长苔藓、发霉; 水龙头滴水、淋浴水温不稳定、高楼层水压不足、插座老化; 宿舍及走廊 (特别提及 D 栋) 灯光太暗, 存在安全隐患等问题;

(3) 行政楼门口的喷泉池积水肮脏, 易滋生蚊虫。

4. 食堂管理与服务存在的问题

(1) 菜品与价格问题: 菜品单一、更新慢; 自选菜, 尤其是肉类菜品价格偏高且“骨头多肉少”等问题;

(2) 卫生与设备问题: 餐具清洗不干净; 有学生反映在饭菜中吃出异物 (如蟑螂), 食品卫生安全存在隐患;

(3) 服务与设施不足: 用餐高峰期座位不足, 拥挤; 二饭堂缺少公共厕所, 学生就餐时应急不便; 个别档口 (如一饭堂二楼沙县小吃) 服务效率低、态度有待改进。

5. 校园管理与服务系统存在的问题

(1) 维修响应不及时: 宿舍水电设施故障报修后, 维修响应不够及时;

(2) 网络与信息系统不稳定: 校园网信号差、网速卡顿; 教务

管理系统经常出现故障、登录困难，影响选课、查成绩等；

(3) 公共资源与服务时间：学生希望延长图书馆阅览室开放时间。

二、整改措施

系督导组在收集整理学生反馈的问题后，及时进行整改落实，具体措施如下：

1.将课程及教学方面问题的问题及时反馈给教研室，由教研室敦促相关任课教师进行整改；

2.对本系实训室所存在的问题，已将相关信息反馈至实训室管理员，设备设施老化的问题将在学校条件允许的情况下进行逐步更新；

3.涉及教学场所、食堂、宿舍存在的问题，已将相关情况汇报系领导，并由系领导反馈到相关职能部门。

经济管理系督导组

2025年12月2日