

《中药学服务实务》教学标准

一、课程基本信息

学 分：3 学分

总学时数：54 学时

适用专业：中药学专业

考核方式：考试

编 制 人：林文华

二、课程简介

《中药学服务实务》是高职中药学专业的核心专业技能课程，具有较强的实践性和综合性。本课程前导课程通常包括《中医学基础》《中药学》《方剂学》《药理学》《常见病用药指导》及《药事管理与法规》等。课程精准对接医药行业新业态、新技术发展趋势，旨在培养学生作为药学服务人员，特别是中药调剂、用药咨询、健康管理等岗位所必需的职业能力和综合素养，是学生从在校学习过渡到岗位工作的“必修课”和“桥梁课”。

三、课程目标

（一）知识目标

1. 掌握药学服务规范：熟悉药学服务的基本流程、岗位职责、药房礼仪及沟通技巧，掌握《药品管理法》《处方管理办法》等药事法规的核心条款。

2. 精通中西药品知识：掌握常见病（如感冒、胃病、高血压、糖尿病等）的临床表现，以及常用化学药、中成药、中药饮片的功效主治、用法用量、配伍禁忌与不良反应。

3. 掌握中药调剂技能：熟悉中药处方格式及书写规范，掌握审方（特别是“十八反”“十九畏”及妊娠禁忌）、计价、调配、复核、发药等中药调剂全流程的操作规范。

4. 掌握问病荐药逻辑：掌握运用中医“望闻问切”初步收集病情的方法，理解中医辨证（如风寒/风热感冒、虚/实便秘）与西医辨病相结合的用药指导逻辑。

5. 熟悉健康管理常识：了解常见慢性病（高血压、糖尿病等）的生活干预方式，掌握血压计、血糖仪等简易医疗器械的使用方法及中药煎煮、服用方法等生活指导知识。

（二）能力目标

1、能够规范完成处方调剂：能准确审核处方，熟练完成西药、中成药及中药饮片的调剂操作，能正确向患者交代用药注意事项及特殊煎煮方法（如先煎、后下、烩化等）。

2、能够独立进行用药指导：能通过有效沟通收集患者信息，对常见病症进行初步判断，合理推荐中西药物（含非处方药），并提供通俗易懂的用药指导和健康咨询。

3、能够识别并处理用药风险：能识别药物不良反应（特别是中药毒性药材）的早期信号，具备基本的药品不良反应监测与上报能力；能发现并纠正不合理用药情况。

4、能够开展健康宣教活动：能针对社区常见病、季节性流行病，设计并开展小型的健康讲座或用药科普宣传，提升公众健康素养。

5、能够运用信息技术辅助服务：能熟练使用药店管理系统（POS系统）进行药品销售和库存管理，并能利用专业数据库或APP查询药品信息，为患者提供精准服务。

（三）素养目标

1、树立“以患者为中心”的服务理念：始终将患者的健康放在首位，对待患者有爱心、耐心和责任心，提供人性化、有温度的药学服务。

2、培养严谨细致的工匠精神：在处方审核、药品调配等工作中做到一丝不苟、零差错，养成审慎、精准、规范的工作习惯，确保用药安全有效。

3、养成终身学习的职业习惯：认识到药学知识更新迅速（特别是新药上市），具备自主学习意识和能力，主动跟踪医药行业动态，不断更新知识储备。

4、强化依法执业与规范意识：自觉遵守药品管理法律法规和职业道德规范，坚守底线，不夸大宣传，不误导消费，做合格的健康守护者。

5、建立良好的沟通协作精神：尊重同事，能与医师、护士及其他健康专业人员有效沟通协作，共同为患者提供优质的医疗服务。

（四）课程思政

1、传承中医药文化，增强文化自信：通过对中药调剂、中成药合理用药等内容的学习，引导学生领略中医药学的博大精深，增强民族自豪感和传承发展中医药事业的责任感。

2、弘扬“大医精诚”的职业精神：结合古代名医（如孙思邈）的事迹，教育学生既要追求医术“精”（专业精湛），更要坚守医德“诚”（品德高尚），做到德术双修。

3、培育家国情怀与社会责任感：在公共卫生事件（如疫情防控）背景下，引导学生认识药学服务岗位在保障公众健康中的重要作用，激发学生服务基层、奉献社会的责任意识。

4、强化法治意识与诚信教育：结合药品安全典型案例（如“假药”“劣药”事件），开展法治警示教育，教育学生诚实守信，严守药品质量安全底线，守护人民群众用药安全。

5、践行生命至上与人民健康至上：将“人民至上、生命至上”的理念贯穿教学全过程，引导学生珍视生命、尊重生命，在日常工作中以严谨的态度、优质的服务护卫人民健康。。

四、教学实践分配

中药学服务实务课程分为理论课与实训课两部分，理论课 36 学时，实训课 18 学时。

	内容	理论	实训	合计
第一章	药学服务概述	2		2
第二章	药学服务道德与礼仪	4		4
第三章	药学信息服务	4		4
第四章	用药咨询、健康教育和用药指导	6	3	9
第五章	用药安全	4		4
第六章	处方调剂	6	9	15
第七章	静脉用药集中调配	2		2
第八章	药物经济学	1		1
第九章	常见症状的用药指导	1		1
第十章	心血管系统常见疾病的用药指导	1		1
第十一章	呼吸系统常见疾病的用药指导	1	3	4
第十二章	消化系统常见疾病的用药指导	1	3	4
第十三章	内分泌及代谢性常见疾病的用药指导	1		1
第十四章	神经、精神系统常见疾病的用药指导	1		1
第十五章	泌尿、生殖系统常见疾病的用药指导	1		1

五、学习目标及要求

第一章 药学服务概述

一、知识目标：

- ①掌握药学服务的基本概念、核心要素与主要服务内容。
- ②熟悉药学服务的演变历程、发展趋势及在不同医疗场景中的应用。
- ③了解国内外药学服务模式的差异及我国药学服务相关政策法规。

二、能力目标：

- ①能够准确区分药学服务与传统药品调剂工作的差异。
- ②能够初步识别不同药学服务场景（医院、社区、药店）的工作特点。
- ③能够运用所学知识分析药学服务在现代医疗体系中的价值。

三、素养目标：

- ①树立“以患者为中心”的药学服务理念。
- ②培养对药学服务工作的职业认同感和使命感。
- ③建立主动服务、人文关怀的职业意识。

四、课程思政：

- ①通过追溯我国药学服务发展历程，增强学生对本土医药事业的自豪感。
- ②引导学生认识药学服务在“健康中国”战略中的重要地位。
- ③培养学生为人民健康服务的责任担当意识。

第二章 药学服务道德与礼仪

一、知识目标：

- ①掌握药学职业道德的基本原则、核心规范及具体要求。
- ②熟悉药学服务岗位的职业礼仪标准，包括仪容、仪表、仪态规范。
- ③了解药学服务中常见伦理困境（如隐私保护、利益冲突）的处理原则。

二、能力目标：

- ①能够在模拟服务场景中正确运用职业礼仪进行沟通交流。
- ②能够识别并分析实际工作中的道德伦理问题。
- ③能够运用道德规范指导日常服务行为，做到言行得体。

三、素养目标：

- ①培养诚实守信、廉洁自律的职业操守。
- ②养成尊重患者、保护隐私的人文情怀。
- ③塑造端庄大方、亲和有礼的职业形象。

四、课程思政：

- ①结合中医药“医乃仁术”的传统医德，弘扬大医精诚精神。
- ②通过典型案例分析，强化学生的廉洁意识和法治观念。

③引导学生践行社会主义核心价值观中的敬业、诚信要求。

第三章 药学信息服务

一、知识目标：

- ①掌握药学信息的类型、来源及评价方法。
- ②熟悉常用药学信息检索工具、数据库及文献检索技巧。
- ③了解药学信息的整理、分析、储存与更新管理规范。

二、能力目标：

- ①能够熟练使用中国知网、万方数据、PubMed 等平台检索药学信息。
- ②能够对药品说明书、专业文献进行准确解读与信息提取。
- ③能够整理编写药品信息资料，建立简易药学信息档案。

三、素养目标：

- ①培养严谨求实的科学态度和信息鉴别能力。
- ②养成主动学习、更新知识的终身学习习惯。
- ③树立信息服务的责任感，确保提供信息的准确可靠。

四、课程思政：

- ①强调信息真实性对患者用药安全的重要性，培养严谨作风。
- ②引导学生抵制虚假医药广告，做科学知识的传播者。
- ③培养学生运用专业知识服务社会、科普惠民的意识。

第四章 用药咨询、健康教育和用药指导

一、知识目标：

- ①掌握用药咨询的基本流程、沟通技巧与记录规范。
- ②熟悉健康教育的基本原则、内容设计及常用方法。
- ③掌握用药指导的核心内容，包括药品用法、用量、注意事项等。

二、能力目标：

- ①能够独立接待患者咨询，准确解答用药相关问题。
- ②能够针对特定人群设计并开展小型健康教育活动。
- ③能够用通俗易懂的语言向患者进行个性化用药指导。

三、素养目标：

- ①培养耐心细致、善于倾听的沟通品质。
- ②建立主动科普、服务大众的健康传播意识。
- ③养成换位思考、理解患者的人文关怀精神。

四、课程思政：

- ①引导学生做百姓健康的“守门人”，传递医药温暖。
- ②通过健康扶贫、社区服务案例，培养学生的社会责任感。

③强调科学普及的重要性，提升全民健康素养的家国情怀。

第五章 用药安全

一、知识目标：

- ①掌握药品不良反应的概念、分类、监测与上报流程。
- ②熟悉药物警戒的内涵及药物相互作用、不合理用药的危害。
- ③了解用药错误的高风险环节及防范措施。

二、能力目标：

- ①能够识别常见药品不良反应的临床表现并进行初步处理。
- ②能够规范填写药品不良反应/事件报告表。
- ③能够在调剂与咨询中识别潜在的用药风险并进行干预。

三、素养目标：

- ①树立“安全第一、预防为主”的风险意识。
- ②培养严谨审慎、一丝不苟的工作作风。
- ③强化对患者生命健康高度负责的职业态度。

四、课程思政：

- ①通过“药害事件”案例教学，强化学生的法治意识和底线思维。
- ②引导学生敬畏生命、守护安全，践行人民至上理念。
- ③培养学生敢于担当、及时上报的职业责任感。

第六章 处方调剂

一、知识目标：

- ①掌握处方的定义、类型、格式、组成及管理规定。
- ②熟悉处方审核的内容、流程及常见问题的处理方法。
- ③掌握各类药品（西药、中成药、中药饮片）的调剂操作规程。

二、能力目标：

- ①能够规范完成处方审核，准确识别不规范处方及用药不适宜情况。
- ②能够熟练完成西药、中成药及中药饮片的调剂操作。
- ③能够正确向患者交代用药注意事项及药品储存要求。

三、素养目标：

- ①培养严谨细致、零差错的工作态度。
- ②养成按章操作、规范服务的职业习惯。
- ③树立对患者用药安全高度负责的责任意识。

四、课程思政：

- ①结合中医药传统调剂技艺，弘扬精益求精的工匠精神。
- ②强调“十八反”“十九畏”审查的重要性，培养学生严谨作风。

③通过处方差错案例警示教育，强化学生的责任担当。

第七章 静脉用药集中调配

一、知识目标：

- ①掌握静脉用药集中调配的基本概念、工作流程与环境要求。
- ②熟悉静脉用药调配的无菌操作技术及质量控制标准。
- ③了解肠外营养液、细胞毒性药物等特殊静脉用药的调配要求。

二、能力目标：

- ①能够识别静脉用药调配中的风险点并进行防范。
- ②能够在模拟环境下按照规范完成静脉用药调配操作。
- ③能够正确使用生物安全柜等专用设备。

三、素养目标：

- ①培养严格的无菌观念和规范操作意识。
- ②养成严谨细致、一丝不苟的工作作风。
- ③树立对静脉用药安全高度负责的职业态度。

四、课程思政：

- ①通过无菌操作的严格要求，培养学生严谨求实的科学精神。
- ②强调静脉用药高风险特点，强化学生敬畏生命意识。
- ③引导学生做幕后英雄，默默守护患者用药安全。

第八章 药物经济学

一、知识目标：

- ①掌握药物经济学的基本概念、研究方法及评价指标。
- ②熟悉成本-效果分析、成本-效用分析等常用方法的适用条件。
- ③了解药物经济学评价在药品目录遴选、临床用药决策中的应用。

二、能力目标：

- ①能够阅读并理解简单的药物经济学评价文献。
- ②能够运用药物经济学思维比较不同用药方案的优劣。
- ③能够在用药指导中兼顾药物疗效与经济合理性。

三、素养目标：

- ①培养成本意识和资源节约观念。
- ②树立合理用药与卫生资源优化配置的理念。
- ③养成在保证疗效前提下为患者节约用药成本的习惯。

四、课程思政：

- ①引导学生关注医疗资源公平分配，体现社会责任感。
- ②培养勤俭节约的传统美德，反对过度医疗。

③强调“少花钱、看好病”的惠民理念，服务百姓需求。

第九章 常见症状的用药指导

一、知识目标：

- ①掌握发热、疼痛、咳嗽、消化不良等常见症状的病因与临床表现。
- ②熟悉常见症状的用药原则及常用西药、中成药的选用。
- ③掌握运用中医理论对常见症状进行初步辨证的方法。

二、能力目标：

- ①能够通过问询收集信息，对常见症状进行初步判断。
- ②能够根据症状特点推荐合理的用药方案（含中西药物）。
- ③能够向患者提供症状自我监测及就医时机的指导。

三、素养目标：

- ①培养细致观察、准确判断的职业能力。
- ②养成综合分析、辨证施治的中医思维习惯。
- ③建立对患者症状负责、审慎推荐的职业态度。

四、课程思政：

- ①通过中医辨证施治教学，增强学生中医药文化自信。
- ②引导学生关注患者疾苦，培养仁爱之心。
- ③强调对症用药的重要性，避免滥用药物。

第十章 心血管系统常见疾病的用药指导

一、知识目标：

- ①掌握高血压、冠心病、心力衰竭等常见心血管疾病的临床表现与分型。
- ②熟悉心血管疾病的的治疗原则及常用西药、中成药的药理作用与用法。
- ③了解心血管疾病的危险因素及生活方式干预措施。

二、能力目标：

- ①能够为心血管疾病患者提供用药指导和自我监测建议。
- ②能够识别心血管药物的常见不良反应并进行初步处理。
- ③能够开展心血管疾病防治的健康教育。

三、素养目标：

- ①培养对慢性病患者长期管理的耐心与责任心。
- ②建立对心血管急症的警觉意识和应急处理能力。
- ③养成关注患者生活方式、开展综合干预的习惯。

四、课程思政：

- ①引导学生关注心血管疾病高发现状，增强服务基层意识。
- ②通过“治未病”理念教育，弘扬中医预防保健思想。

③培养学生守护“生命之泵”的职业使命感。

第十一章 呼吸系统常见疾病的用药指导

一、知识目标：

- ①掌握感冒、急性支气管炎、肺炎、哮喘、COPD等呼吸系统疾病的临床表现。
- ②熟悉呼吸系统疾病的治疗原则及常用西药、中成药的选用。
- ③掌握吸入制剂的正确使用方法及注意事项。

二、能力目标：

- ①能够指导患者正确使用各类吸入装置。
- ②能够为呼吸系统疾病患者提供用药指导和健康建议。
- ③能够识别呼吸系统急症并及时建议就医。

三、素养目标：

- ①培养对呼吸系统疾病患者的同理心与关爱意识。
- ②养成关注环境因素对呼吸健康影响的职业敏感。
- ③建立耐心细致指导用药（特别是吸入剂）的职业习惯。

四、课程思政：

- ①结合流感、新冠等公共卫生事件，强化学生公卫意识。
- ②弘扬中医“肺主皮毛”“扶正固本”的防病理念。
- ③培养学生服务基层、守护群众呼吸健康的责任感。

第十二章 消化系统常见疾病的用药指导

一、知识目标：

- ①掌握胃炎、消化性溃疡、功能性消化不良、腹泻、便秘等疾病的临床表现。
- ②熟悉消化系统疾病的治疗原则及常用西药、中成药的选用。
- ③掌握中医脾胃病的辨证要点及中成药选用原则。

二、能力目标：

- ①能够为消化系统疾病患者提供用药指导和饮食建议。
- ②能够识别消化道急症（如消化道出血）并及时建议就医。
- ③能够运用中医理论指导患者进行脾胃调理。

三、素养目标：

- ①培养关注患者饮食生活习惯的职业意识。
- ②养成综合分析、辨证施治的中医思维习惯。
- ③建立对消化系统慢性病患者长期管理的耐心。

四、课程思政：

- ①弘扬中医“脾胃为后天之本”的养生理念。
- ②引导学生关注饮食健康，服务百姓日常生活。

③通过“药食同源”教学，传承中医药文化智慧。

第十三章 内分泌及代谢性常见疾病的用药指导

一、知识目标：

- ①掌握糖尿病、甲状腺功能异常、高尿酸血症与痛风、骨质疏松等疾病的临床表现。
- ②熟悉内分泌及代谢性疾病的治疗原则及常用西药、中成药的选用。
- ③掌握血糖仪、尿酸仪等自测设备的使用方法及监测指导。

二、能力目标：

- ①能够指导糖尿病患者正确使用降糖药物及胰岛素注射装置。
- ②能够为内分泌及代谢性疾病患者提供生活方式干预建议。
- ③能够识别低血糖等急症并进行初步处理指导。

三、素养目标：

- ①培养对慢性病患者长期随访、持续关怀的职业意识。
- ②建立关注患者生活细节、开展综合干预的习惯。
- ③养成耐心细致指导用药（特别是注射剂）的职业素养。

四、课程思政：

- ①引导学生关注“富贵病”高发现状，倡导健康生活方式。
- ②弘扬中医“治未病”思想，服务慢性病防控大局。
- ③培养学生做慢病管理的“贴心人”，传递医药温度。

第十四章 神经、精神系统常见疾病的用药指导

一、知识目标：

- ①掌握失眠、头痛、癫痫、帕金森病、阿尔茨海默病、焦虑抑郁等疾病的临床表现。
- ②熟悉神经精神系统疾病的治疗原则及常用西药、中成药的选用。
- ③了解镇静催眠药、抗抑郁药等的使用注意事项及依赖性防范。

二、能力目标：

- ①能够为神经精神系统疾病患者提供用药指导和心理支持。
- ②能够识别药物不良反应（如锥体外系反应）并进行初步处理。
- ③能够以恰当方式与患者及家属沟通，保护患者隐私。

三、素养目标：

- ①培养对神经精神疾病患者的理解、尊重与关爱意识。
- ②建立保护患者隐私、维护患者尊严的职业伦理。
- ③养成耐心倾听、温和沟通的职业习惯。

四、课程思政：

- ①消除对精神疾病的偏见歧视，倡导人文关怀。
- ②引导学生关注心理健康，服务和谐社会建设。

③强调隐私保护的重要性，践行尊重患者的职业道德。

第十五章 泌尿、生殖系统常见疾病的用药指导

一、知识目标：

- ①掌握尿路感染、前列腺增生、肾炎、性传播疾病等疾病的临床表现。
- ②熟悉泌尿生殖系统疾病的治疗原则及常用西药、中成药的选用。
- ③了解特殊用药如抗生素、激素类药物在本系统疾病中的应用原则。

二、能力目标：

- ①能够为泌尿生殖系统疾病患者提供用药指导和注意事项交代。
- ②能够以恰当方式与患者沟通，保护患者隐私。
- ③能够识别泌尿生殖系统急症并及时建议就医。

三、素养目标：

- ①培养在敏感话题沟通中的职业素养与分寸感。
- ②建立保护患者隐私、尊重患者人格的职业意识。
- ③养成严谨审慎、避免误解的职业习惯。

四、课程思政：

- ①强调在敏感疾病沟通中的伦理道德要求。
- ②引导学生关注生殖健康，服务家庭幸福。
- ③通过性传播疾病防治教育，倡导健康生活方式。

六、主要实践性教学环节及要求

本课程的主要实践性教学环节为中药学服务实务训练。通过实验教学巩固课堂学习的理论知识，帮助学生掌握中药学服务的基本技能，提高学生的应用能力。

七、考核形式与成绩计算：

考核形式：闭卷（期末考试）+ 实验 + 平时

成绩计算：总成绩（100%）= 期末考试成绩（60%）+ 实验成绩（30%）+ 平时成绩（10%）