

# 模拟导游一课程标准

课内学时数：54

适用的专业范围及层次： 全日制旅游管理专业

学分：3

考核方式：考查

编制人：章颖

## 说 明

### 一、教学目的和要求

课程性质为专业基础课，是导游资格考试的必考科目。为了加强学生对于旅游文化的理解，为了向学生普及知识和人文精神，为了学生进一步开拓胸襟和眼界，结合导游资格考试大纲，特开设此课。作用是从语言表达、仪表礼仪、景点讲解、导游规范应变能力、综合知识等科目对学生的导游服务技能进行综合培训，培养学生的基本专业素质。

景点导游是导游工作的基础，其服务的内容相对单一。讲解介绍、向导服务是景点导游服务的主要内容，同时要求在工作中能够处理景点景区带团过程中的常见问题。因与《导游业务》该门课程知识点有重复之处，本课程侧重于对景点导游讲解介绍和向导服务能力的培养。

### 二、课程内容和学时分配

根据教学计划规定的学时数，总学时为 54 学时，具体学时分配如下表，供参考。

课程内容和学时分配表

章数	内 容	课时
1	绪论	3
2	导游讲解方法与技巧	6
3	导游词的撰写与创作	9
4	专题讲解——广东山水	9
5	专题讲解——广东建筑	9
6	专题讲解——红色旅游景观	9
7	古城参观	3
8	考查	3
合 计		54

### 三、教学建议

本课程重点从语言表达、仪表礼仪、景点讲解、导游规范应变能力、综合知识等科目对学生的导游服务技能进行综合培训，注重对学生实操技能的培训。

## 四、理论教学部分

### 第一章 绪论

#### 教学目的和要求：

了解广东导游现场考试的考试要素、考试内容及考试程序；了解广东导游现场考试的要求与评分标准；了解广东导游现场考试的注意事项及常见问题。

#### 教学内容：

- 一. 考试概述
- 二. 考试要素
- 三. 考试内容
- 四. 考试程序
- 五. 考试时间
- 六. 注意事项及常见问题

### 第二章 导游讲解方法与技巧

#### 教学目的和要求：

了解导游讲解的基本方法；能够应用不同的讲解方法进行现场讲解。

#### 教学内容：

- 一. 概述法
- 二. 分段讲解法
- 三. 重点突出法
- 四. 虚实结合法
- 五. 问答法
- 六. 制造悬念法
- 七. 触景生情法
- 八. 类比法
- 九. 画龙点睛法
- 十. 秒用数字法

### 第三章 导游词的撰写与创作

#### 教学目的和要求：

了解导游讲解的内容；了解导游词的含义、分类、结构；掌握导游词撰写的流程。

#### 教学内容：

- 一. 导游讲解的内容。
- 二. 导游词的含义

- 三. 导游词的分类
- 四. 导游词的结构
- 五. 导游词撰写的流程

## 第四章 专题讲解——广东山水

### 教学目的和要求：

根据水体景观的特点，针对不同游客的需求，按照水体景观的讲解要领，为游客提供细致的讲解服务，向游客准确地传达水体景观的美学特征，满足游客享受自然的心理，同时处理讲解过程中的常见问题。

### 教学内容：

- 一. 水体景观分类
- 二. 水与旅游
- 三. 水的美学知识
- 四. 撰写导游词并进行模拟讲解

## 第五章 专题讲解——广东建筑

### 教学目的和要求：

根据建筑的特点，针对不同游客的需求，按照文化景观的讲解要领，为游客提供细致的讲解服务，向游客准确地传达文化景观的美学特征、独特形式、开发与保护，满足游客享受与参与的心理，同时处理讲解过程中的常见问题。

### 教学内容：

- 一. 宗祠建筑
- 二. 碉楼
- 三. 岭南园林
- 四. 骑楼
- 五. 名人故居
- 六. 撰写导游词并进行模拟讲解

## 第六章 专题讲解——红色景观讲解

### 教学目的和要求：

根据红色景观的特点，针对不同游客的需求，按照红色景观的讲解要领，为游客提供细致的讲解服务，向游客准确地传达红色景观的特征，满足游客了解历史、情感教育的需求，

同时处理讲解过程中的常见问题。

### **教学内容：**

- 一、广东省的红色旅游资源
- 二、红色景观讲解要点及技巧
- 三、撰写导游词并进行模拟讲解

### **五、建议使用教材及主要参考书**

教材：导游服务能力——广东省导游现场考试实务：中国旅游出版社；广东省全国导游资格考试统编教材专家编写组编；2024年8版第一版

参考书：

- 1.广东省全国导游资格考试考试指南及现场必读：广东省导游人员考评委员会办公室编印；2024年8月
- 2.广东导游词；中国出版集团；广东省导游人员考评委员会办公室主编；2015年2月第一版

2026年3月15日