

# 《团队建设与管理》课程标准

课内学时数：54  
实验学时数：36  
其他学时数：18  
适用专业范围及层次：高职经济类、管理类专业  
学分：3  
考核方式：考查  
编制人：陈燕铭

## 说 明

### 一、教学目的和要求

加强职业核心能力培养，提高职业人才的综合素质，是职业教育的重要内容和组成部分，也是职业教育发展的一个重要趋势。而与人合作能力则是职业核心能力的一个重要组成方面。

本课程从职业能力需求出发，分为初级、中级、高级三个级别向学生介绍了不同层次的合作技能和技巧、方法。通过本课程的教学，逐步培养学生谦和、让步、求助等合作品质，帮助他们在较短的时间内，正确认识自己的个性特点，增长与人合作共事的能力，适应职业发展的要求。

### 二、课程内容和学时分配

根据教学计划规定学时数，理论课时数 27 学时，实验课时数是 27 学时，具体学时分配如下表，供参考。

### 课程内容和学时分配

| 单元数 | 内容      | 理论课时 | 实验课时 | 小计 |
|-----|---------|------|------|----|
| 1   | 团队认知    | 1    | 2    | 3  |
| 2   | 团队创建    | 1    | 2    | 3  |
| 3   | 团队目标    | 1    | 2    | 3  |
| 4   | 团队成员    | 2    | 4    | 6  |
| 5   | 团队激励    | 2    | 4    | 6  |
| 6   | 团队沟通    | 2    | 4    | 6  |
| 7   | 团队领导    | 2    | 4    | 6  |
| 8   | 团队压力与冲突 | 1    | 2    | 3  |
| 9   | 团队创新与发展 | 1    | 2    | 3  |
| 10  | 实践项目一   | 1    | 5    | 6  |
| 11  | 实践项目二   | 1    | 5    | 6  |
|     | 复习      | 3    | 0    | 3  |
| 合计  |         | 18   | 36   | 54 |

### 三、教学建议

原则上教师应该遵照教学大纲的要求，以及大纲所确定的基本内容完成教学任务，但对

教学内容的顺序安排，教学时数的分配等方面，可根据实际情况灵活处理。

#### 四、理论教学部分

### 第一章 团队认知

#### 教学目的和要求：

##### 知识目标：

理解团队的定义、含义及特点。

掌握团队的作用、构成要素以及不同类型团队的特点。

了解团队的发展历程及其演变趋势。

##### 技能目标：

能够识别不同类型团队在实际情境中的应用。

能够分析团队构成要素对团队效能的影响。

##### 素质目标：

培养对团队重要性的认识和团队意识。

提高对团队发展的关注和对团队文化的理解。

#### 教学内容：

第一节 团队的含义及特点

第二节 团队的作用及构成

第三节 团队的类型及发展历程

### 第二章 团队创建

#### 教学目的和要求：

##### 知识目标：

明确团队建设的各个要素及其重要性。

掌握团队建设的不同方法和策略。

##### 技能目标：

能够运用所学方法进行团队创建和建设。

能够根据实际情况选择合适的团队建设方法。

##### 素质目标：

培养团队合作精神和团队责任感。

提高团队协作能力和团队凝聚力。

#### 教学内容：

第一节 团队建设的要素

### 第三章 团队目标

#### 教学目的和要求：

##### 知识目标：

掌握团队目标设定的原则和方法。

理解团队目标与个人目标之间的关系。

学会协调团队目标与个人目标的方法。

##### 技能目标：

能够制定符合团队实际情况的目标。

能够有效协调团队目标与个人目标的冲突。

##### 素质目标：

培养目标意识和目标导向思维。

提高团队协作能力和团队凝聚力。

#### 教学内容：

第一节 团队目标设定的原则与方法

第二节 团队目标与个人目标的协调

### 第四章 团队成员

#### 教学目的和要求：

##### 知识目标：

掌握贝尔宾团队角色理论的内容和应用。

了解团队成员选拔的标准和方法。

明确团队成员分工的原则和技巧。

##### 技能目标：

能够运用贝尔宾团队角色理论进行团队成员角色定位。

能够进行有效的团队成员选拔和分工。

##### 素质目标：

培养团队合作精神和团队责任感。

提高团队协作能力和团队凝聚力。

#### 教学内容：

第一节 贝尔宾团队角色理论

第二节 团队成员的选拔

第三节 团队成员的分工

## 第五章 团队激励

### 教学目的和要求：

#### 知识目标：

掌握团队激励的不同方法和策略。

了解团队激励的应用场景和效果。

#### 技能目标：

能够运用所学激励方法进行团队激励。

能够根据实际情况选择合适的激励方法。

#### 素质目标：

培养团队合作精神和团队责任感。

提高团队协作能力和团队凝聚力。

### 教学内容：

第一节 团队激励的方法

第二节 团队激励的应用

## 第六章 团队沟通

### 教学目的和要求：

#### 知识目标：

掌握团队沟通的不同类型和特点。

了解团队沟通的障碍及产生原因。

学会团队沟通的方法与技巧。

#### 技能目标：

能够识别团队沟通中的障碍并采取措施克服。

能够运用有效的沟通方法和技巧进行团队沟通。

#### 素质目标：

培养良好的沟通能力和团队协作能力。

提高团队凝聚力和团队合作效率。

### **教学内容：**

第一节 团队沟通的类型

第二节 团队沟通的障碍

第三节 团队沟通的方法与技巧

## **第七章 团队领导**

### **教学目的和要求：**

#### **知识目标：**

掌握团队领导应具备的品质和能力。

了解团队领导的方法与技巧。

#### **技能目标：**

能够运用所学方法和技巧进行团队领导。

能够根据实际情况选择合适的领导方法。

#### **素质目标：**

培养领导能力和团队责任感。

提高团队凝聚力和团队合作效率。

### **教学内容：**

第一节 团队领导应具备的品质

第二节 团队领导的方法与技巧

## **第八章 团队压力与冲突**

### **教学目的和要求：**

#### **知识目标：**

明确团队压力与冲突对团队的影响。

掌握团队压力化解的方法和策略。

学会团队冲突处理的方法和技巧。

#### **技能目标：**

能够识别团队压力和冲突的迹象并采取措施应对。

能够运用有效的压力化解和冲突处理方法。

#### **素质目标：**

培养应对压力和解决冲突的能力。

提高团队凝聚力和团队合作效率。

### **教学内容：**

第一节 团队压力与冲突对团队的影响

第二节 团队压力化解

第三节 团队冲突处理

## **第九章 团队创新与发展**

### **教学目的和要求：**

#### **知识目标：**

掌握团队创造力培养的方法和策略。

了解团队职业发展管理的内容和重要性。

#### **技能目标：**

能够运用所学方法培养团队创造力。

能够进行有效的团队职业发展管理。

#### **素质目标：**

培养创新意识和创新能力。

提高团队凝聚力和团队合作效率。

### **教学内容：**

第一节 团队创造力培养

第二节 团队职业发展管理

## **五、实践教学部分**

### **项目一：社会调研**

#### **一、活动要求：**

1、各小组针对负责调研主题展开为期1周的调研活动，做好队伍人员分工负责情况，最后形成调研报告（电子版PPT、Word文档，文件名为：队名+调研报告），于第2周前发送至学习通，各队于第上课课时选派代表上台做第一阶段任务成果展示。

2、第2、3、4周各组需在学习通本课程讨论区发布本组活动开展情况的图文，以便老师掌握调研活动进展及团队合作情况；

3、本次活动团队分数将纳入期末个人总分。

#### **二、调研报告内容包括：**

1、常规的调研情况报告所需项目：目录、背景、现状、发现问题、分析问题、解决问

题、总结等。

2、报告需附上此次调研活动过程的具体分工情况，包括时间、人员、环节、地址等各方面；

3、各队伍负责调研主题如下：

第 1 队 揭阳职业技术学院大学生网络经营状况调查

第 2 队 揭阳职业技术学院大学生阅读情况调查

第 3 队 揭阳职业技术学院大学生对未来职业规划的情况调查

第 4 队 揭阳职业技术学院大学生手机 app 使用情况调查

第 5 队 揭阳职业技术学院大学生网络流行语使用情况调查

三、提示（调研内容仅供参考）：

1. 揭阳职业技术学院大学生网络经营状况调查

提示：可调查大学生经营网站、经营抖音/公众号等自媒体账号及其收益的情况。

2. 揭阳职业技术学院大学生阅读情况调查

提示：可调查大学生阅读类型、内容、形式、偏好、时间等。

3. 揭阳职业技术学院大学生对未来职业规划的情况调查

提示：可调查大学生的职业规划意识、对未来职业所做的准备、实习或就业意向等等。

4. 揭阳职业技术学院大学生手机 app 使用情况调查

提示：从大学生使用手机 app 的情况，如 app 数量、类型、是否付费、使用时间、使用目的等等，从而发现当前大学生的生活方式和心理特征等等。

5. 揭阳职业技术学院大学生网络流行语使用情况调查

提示：网络流行语可以反映出一段时间的社会生活和人们的心理特征。近一年来发生了很多事情，很多网络流行语应运而生，当前我校大学生主要使用哪些网络流行语，收集后可以对这些网络流行语进行分类讨论。

## 项目二：小剧组合作

一、活动目的：

1. 激发团队成员学习兴趣和合作兴趣

2. 进一步增强团队成员之间的互动性，发挥个人创造力。

3. 理解成员的需求和观点，培养团队沟通与协作能力，提高语言表达能力。

二、活动内容：

1. 表演视频作品

从文学作品或者影视作品中找出一段情景来进行分角色扮演，每位成员都要成为该情景的演员或者旁白，可以对原有情景进行二次创作，团队动手设计并制作各种道具和造型，可以根据剧情需要在校园内取景拍摄，最终把团队的表演作品用手机、相机或电脑录制成视频，允许后期加工，视频时间 20 分钟左右。片头处需要插入团队名称、作品名称、演员表等信息。

2. 实训总结

请撰写本活动的实训总结一份，内容包括活动分工、活动前期、活动中期、活动后期和感想体会等。

三、活动时间：

准备时间：第 5 周-第 9 周

提交作品时间：请于第 9 周周四之前把视频作品和活动总结上传至学习通。视频作品和活动总结的命名格式为：队名+作品名称。

四、活动要求：

1. 注意表演作品要积极向上，符合法律法规以及道德伦理。
2. 提交的作品允许后期加工，但演员和旁白必须是真人和原声，不能采用卡通人和 AI 配音。
3. 第 9 周观看各团队作品并请团队代表总结发言。

## **六、建议使用教材及主要参考书**

劳动和社会保障部职业技能鉴定中心编，与人合作能力训练手册（第二版），人民出版社