

经济管理系教学信息员反馈及整改情况

(2025-2026 学年度第二学期)

根据督导室的统一部署，我系督导组定期收集教学信息员反馈的教学相关信息，现将存在的问题及整改情况总结如下：

一、存在问题

1. 课程及教学方面存在的问题

学生普遍认可多数教师的教学态度与专业能力，但也集中反映了一些共性问题。部分教师授课节奏偏快、知识点密度高，基础较弱的学生难以跟上；部分课堂氛围沉闷、互动不足，理论与实践结合不够紧密。具体问题如下：

教师	课程名称	班级	问题
黄老师	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	市场营销 241	授课内容枯燥，同学积极性不高，有较大进步空间
李老师	旅游政策与法规	旅游管理自主 251	上课存在老旧思想，让学生感到不适
章老师	导游基础知识二、模拟导游一	旅游管理自主 251	讲解透彻但略显无聊，希望以讲故事形式讲述
程老师	体育（跳绳）	旅游管理 251	练习形式复杂多样，强度偏大，建议适当调整
连老师	体育（毽球）	旅游管理 251	天气炎热，建议调节运动强度和更换凉快场地
体育老师	排球	旅游管理 251	课堂节奏稍快，部分同学跟不上动作要领

2. 教学管理方面存在的问题

(1) **教室空调与风扇问题严重**：多个班级反映教室无空调，夏季闷热难耐；部分教室风扇风力小、损坏或积尘严重，影响学习状态；

(2) **教学设备陈旧、故障频发**：

- a) 电脑卡顿、投影不清晰（如教研楼 203、AT31、教研楼 510）；
- b) 实训楼 B202、教研楼 1110B 电脑损坏严重；
- c) 课室电教平台网络连接不稳定；
- d) 教研楼 303 教室脏乱，垃圾堆积在抽屉和地面。

(3) **课桌椅老化、损坏严重**：课桌脱皮、扶手脱落、铁皮划手，部分教室椅子数量不足；

(4) **教室墙体脱落、发霉**，影响教学环境；

(5) **教学楼厕所环境差**：厕位门锁损坏、异味重、水压低，缺乏快速维修联系方式。

3. 宿舍生活设施及公共卫生存在的问题

(1) **水质极差**：宿舍自来水“又黄又脏”，含有杂质，饮水机频繁停水（尤其中午时段），影响正常饮用；

(2) **设施老化与故障**：

- a) 风扇噪音大、积尘、风力小，报修后长期未维修；
- b) 墙皮脱落、长苔藓、发霉；
- c) 淋浴水温不稳定，高楼层水压不足；
- d) 插座老化，宿舍及走廊灯光昏暗（尤其 D 栋、F 栋）；
- e) F 栋宿舍楼蚊虫、臭屁虫、虫卵泛滥，急需消杀。

(3) **行政楼前喷泉池积水脏，滋生蚊虫**。

4. 食堂管理与服务存在的问题

(1) **菜品与价格问题**：菜品单一、更新慢；自选菜尤其是肉类价格偏高，“骨头多肉少”；早餐不热，价格高（如自选早餐十多二十元）。

(2) **卫生与安全问题**：餐具清洗不干净，饭菜中曾出现异物（如蟑螂）。

(3) **服务与设施不足**：

- a) 用餐高峰期座位不足，拥挤；
- b) 二饭堂缺少公共厕所；
- c) 一饭堂二楼沙县小吃服务效率低、态度差；
- d) 食堂档口少，菜品选择有限。

5. 校园管理与服务系统存在的问题

(1) **维修响应不及时**：宿舍风扇、水龙头等报修后长期无人维修（如去年冬天报修至今未修）；

(2) **网络与信息系统不稳定**：

- a) 校园网信号差、网速卡顿；
- b) 教务管理系统经常无法登录，仅限校园网访问，使用不便。

(2) **公共资源与服务不足**：图书馆开放时间希望延长；缺乏意见反馈渠道（如食堂意见箱）；

(3) **施工噪音影响午休**：中午 13 点施工、货车经过 F 栋，严重影响学生休息；

(4) **外卖与门禁问题**：外卖需手提进校，等待时间长；宿舍及校门口门禁识别不灵敏。

二、整改措施

系督导组在收集整理学生反馈的问题后，已开展如下整改落实工作：

1. 将课程教学方面的问题及时反馈至相关教研室，督促任课教师优化教学节奏、增强课堂互动与实践性；
2. 对本系实训室设备老化、电脑故障等问题，已反馈至实训室管理员，希望学校条件允许的情况下逐步更新；
3. 涉及教室、食堂、宿舍、后勤、网络、施工等跨部门问题，已汇总上报系领导，并由系领导协调反馈至学校相关职能部门；
4. 针对学生集中反映的水质、风扇维修、厕所环境、食堂价格与卫生等问题，建议学校层面启动专项整改与定期巡查机制；
5. 建议学校优化教务系统访问方式，提升网络稳定性，增设意见反馈渠道，增强校园管理与服务的响应效率。

经济管理系督导组

2026年5月25日