



揭阳职业技术学院

经济管理系

《模拟导游二》课程标准

(2025-2026 学年第一学期)

教师姓名：何佳敏

所授专业：旅游管理

模拟导游二课程标准

课内学时数：36

适用的专业范围及层次： 全日制旅游管理专业

学分：2

考核方式：考查

编制人：何佳敏

说 明

一、教学目的和要求

课程性质为专业基础课，是导游资格考试的必考科目。为了加强学生对于旅游文化的理解，为了向学生普及知识和人文精神，为了学生进一步开拓胸襟和眼界，结合导游资格考试大纲，特开设此课。作用是从语言表达、仪表礼仪、景点讲解、导游规范应变能力、综合知识等科目对学生的导游服务技能进行综合培训，培养学生的基本专业素质。

景点导游是导游工作的基础，其服务的内容相对单一。讲解介绍、向导服务是景点导游服务的主要内容，同时要求在工作中能够处理景点景区带团过程中的常见问题。因与《导游业务》该门课程知识点有重复之处，本课程侧重于对景点导游讲解介绍和向导服务能力的培养。

二、课程内容和学时分配

根据教学计划规定的学时数，总学时为36学时，具体学时分配如下表，供参考。

课程内容和学时分配表

章数	内 容	课时
1	绪论	2
1	红色旅游景观导游	8
2	人文景观导游	8
3	博物馆导游	6
4	水体景观导游	2
5	山岳景观导游	2
6	城市景观导游	2
7	导游讲解的创新技巧	4
9	考查	2
合 计		36

三、教学建议

本课程重点从语言表达、仪表礼仪、景点讲解、导游规范应变能力、综合知识等科目对学生的导游服务技能进行综合培训，注重对学生实操技能的培训。

四、理论教学部分

第一章 红色旅游景观导游

教学目的和要求：

培养导游引导游客把握时代脉搏，走进新的旅游领域，共同接受爱国主义教育和革命传统教育，拓展审美视觉，寻求新的旅游体验的能力。

教学内容：

- 一. 红色旅游的意义
- 二. 红色旅游的特点
- 三. 红色旅游的社会功能
- 四. 重要景区及精品路线
- 五. 模拟讲解（广州市农民运动讲习所、孙中山故里旅游区、叶剑英纪念园）

第二章 人文景观导游

教学目的和要求：

根据人文景观的特点，针对不同游客的需求，按照人文景观的讲解要领，为游客提供细致的讲解服务，向游客准确地传达文化景观的美学特征、独特形式、开发与保护，满足游客享受与参与的心理，同时处理讲解过程中的常见问题。

教学内容：

- 一. 人文景观的定义
- 二. 人文景观的特色、地位及价值
- 三. 人文景观讲解注意事项
- 四. 模拟讲解（广济桥旅游区、开平碉楼与村落）

第三章 博物馆导游

教学目的和要求：

了解博物馆的发展概况；掌握博物馆的讲解方法。

教学内容：

- 一、博物馆的发展历史。
- 二、博物馆导游词的特点。
- 三、博物馆导游讲解的方法。
- 四、模拟讲解（海上丝绸之路博物馆）

第四章 水体景观导游

教学目的和要求：

根据水体景观的特点，针对不同游客的需求，按照水体景观的讲解要领，为游客提供细致的讲解服务，向游客准确地传达水体景观的美学特征，满足游客享受自然的心理，同时处理讲解过程中的常见问题。

教学内容：

- 一. 水体景观分类
- 二. 水与旅游
- 三. 水的美学知识
- 四. 模拟讲解（河源市万绿湖风景区、珠海市海泉湾度假区）

第五章 山岳景观导游

教学目的和要求：

根据山岳景观的自然特征和文化内涵，针对不同游客的需求，提供生动形象细致的讲解服务，传达山岳景观美的信息，同时处理讲解过程中的常见问题。

教学内容：

- 一. 山岳景观成因与分类
- 二. 山岳景观的美学特征
- 三. 山岳景观的讲解技巧（以韶关市丹霞山风景名胜区为例）
- 四. 模拟讲解（西樵山、丹霞山）

第七章 城市景观导游

教学目的和要求：

根据城市景观的特点，针对不同游客的需求，按照城市景观的讲解要领，为游客提供细致的讲解服务，向游客准确地传达文化景观的美学特征、独特形式、开发与保护，满足游客享受与参与的心理，同时处理讲解过程中的常见问题。

教学内容：

- 一. 城市景观基本常识介绍
- 二. 城市景观讲解要点
- 三. 城市景观导游注意事项
- 四. 模拟讲解（深圳市华侨城旅游度假区）

第八章 导游讲解的创新技巧

教学目的和要求：

了解导游讲解常见的创新技巧与方法；掌握根据旅游团团型导游词进行创新讲解的方法。

教学内容：

- 一、导游讲解常见的创新技巧与方法
- 二、不同团型旅游团导游词创作技巧（研学团队为例）
- 三、模拟讲解（研学团队讲解）

五、建议使用教材及主要参考书

教材：广东导游词 中国出版集团 广东省导游人员考评委员会办公室主编 2015年2月第一版

参考书：广东省全国导游资格考试考试指南及现场必读 广东省导游人员考评委员会办公室编印 2024年8月

2024年9月4日