



揭阳职业技术学院

经济管理系  
教案

(2025-2026 学年第二学期)

课程：研学旅行策划与实施  
( 72 学时)

教师姓名：章颖

所授专业：旅管 241

# 《研学旅行策划与实施》授课教案

## 一、教学目的要求

本课程采用案例分析、模拟演练、实地考察等多种教学方法，让学生掌握研学旅行的基本概念、理论基础以及国内外研学旅行的最新发展动态。深入理解研学旅行的教育价值。

通过学习，学生能够熟练掌握研学旅行的组织策划、项目实施、安全管理等实际操作技能。具备研学旅行资源开发和整合的能力，能够根据教育目标 and 市场需求，设计具有创新性和实践性的研学旅行产品，传播中华优秀传统文化。提高学生的人际交往和团队协作能力，能够在研学旅行过程中有效沟通和协调各方资源。

培养学生的服务意识和敬业精神，能够为学生提供优质、专业的研学旅行服务。强化学生的安全意识和风险防范能力，确保研学旅行活动的顺利进行和参与者的安全。

## 二、教材和参考书

教材：研学旅行课程设计与实施 高等教育出版社

主编：邓德智、景朝霞、刘乃忠 2021年9月第一版

## 二、课程内容

### 第一讲 研学课程准备

教学目标：能够根据研学课程防范，分析出研学课程方案中的内容，并能落实各项内容；掌握召开工作部署会的方法，并能够组织召开工作部署会。能够根据学情及研学课程方案，进行相关学科及文化

知识的准备。

**教学重点：**能够根据研学课程防范，分析出研学课程方案中的内容，并能落实各项内容；能够根据学情及研学课程方案，进行相关学科及文化知识的准备。

**教学难点：**能够根据学情及研学课程方案，进行相关学科及文化知识的准备。

**思政目标：**培养学生的服务意识和敬业精神，能够为学生提供优质、专业的研学旅行服务。

**教学方法：**讲授法、实训法

**课时安排：**八课时

**教学内容：**

### 一、落实研学课程方案

研学课程方案对于整个课程来说是“纸上谈兵”，在课程实施之前，我们如何落实研学课程方案的前期准备工作，其中研学课程的内容所涉及的场地、人员、物资、流程都要进行实地考察和预演，研学方案中所选择的所有服务保障都要确保万无一失，同时尽量做好充分的学情分析、研学知识的储备以及面对各种可能事件的心理准备，以上这些事情“牵一发而动全身”，为确保以上内容切实落实，工作部署会是最直接、有效的方式。

通常利用**实地考察**的方法对研学课程方案进行落实，在进行实地考察时可以邀请学校负责教师一同前往，或者将考察内容录制成视频发给学校教师进行检查、确认或者提出修改意见。

待实地考察结束后，对可以确认的方案内容与资源方签订协议，以此保障资源的可靠性。一般来说，可以将落实研学课程方案的工作分为五个步骤来进行。

### 1. 步骤一：落实研学课程内容

这里的研学课程指具体的课程教学环节，这一环节最能体现整个研学活动的教育属性。由于构成教学环节的因素最复杂，所以实施难度也最高。为了保证教学内容按照计划准确地实施，教学目标能够顺利完成，需要提前对课程中的每个环节精准把控，尽可能全面地考虑能够影响课程实施的因素，通常把研学课程内容分为四个方面来进行落实。

#### (1) 检查课程场景

这里的课程场景就是指在课程资源地具体执行上课动作的场所，例如，在博物馆里，具体到在哪个展厅；在企业里，具体到在哪个车间、哪个培训室或会议室；在大学里，具体到在哪个教室；在名胜古迹，具体到在哪个位置。

由于研学课程中的课程场景种类繁多，需要核实的内容也因实际情况和具体课程而异，但一般来说，需要核实的内容主要有以下四点：

课程场景的安全条件。

课程场景的环境。检查课程场景的内外环境是否有利于教学，这是指除了安全因素外的其他一些不利因素，例如：人员密集：特别是在一些名胜古迹类的研学地点，会存在这样的问题，对于学生完成学习任务会产生一定影响。环境嘈杂：过于嘈杂的环境不利于教学效果。

环境复杂：课程场景的环境如果有太多的干扰因素，也会对教学活动产生影响。

课程场景的容纳人数。根据研学对象的人数情况，落实课程场景的人员承载规模，以确保每个学生得到相同的教育资源。

执行课程的必备设施。根据课程内容落实执行课程时所需要的硬件设施，如扩音设备、讲解设备、屏幕、教具等。如果课程场景没有提供，则需提前协调或者另行准备。

**思考题：如何有效缓解这个方面的影响。**

## 2. 预演课程流程

丰富多彩、形式多样的课程内容是研学课程的重要特点，每个课程单元的内容根据其研学地点的属性、条件而具有鲜明的特色。研学课程设计人员在进行课程设计时，为了使课程有趣、寓教于乐，往往会进行一些别出心裁的设计，以保证学生能够亲自参与、动手实践，主动地完成理论与实践知识的学习。为了使研学课程方案能够顺利、完整地执行，达到预期效果，工作人员必须在研学地点实地预演课程流程。这样做能够有效地验证研学课程方案的可行性，充分挖掘方案的教育功能，及时发现其中存在的不足并加以改进。

比如，在某校组织的“江南水乡探秘——乌镇定向体验”研学课程中，课程内容是以学生通过团队配合完成任务的方式进行研究性学习，但是由于事先未经过课程预演，在课程实施时发现学生在完成任务时所用的时间远超预期，并且由于人数过多导致管理混乱，给景区管理造成了一定影响，引来景区工作人员干涉，最后只能临时调整任

务才得以解决。

对研学课程进行预演，还有另外一个目的，就是**提前将课程内容展示给研学地点的工作人员**，并让他们对团组信息有所了解，做好准备，以便在课程实施过程中，配合研学工作，提供适当的帮助，保证课程顺利完成。

**思考题：学习功夫茶 21 式，如何做好预演工作。**

### 3. 落实授课教师

执教人员的专业性直接决定课程实施的有效性，在研学课程中，**场馆讲解员、大学教授、工程师、学校教师**，都可以是研学指导师、教学任务的承担者。在课程准备阶段，需要事先确认每一个课程单元的授课教师，并且沟通确认具体的课程内容，以保证教学活动顺利进行。主要从以下四个方面核实授课教师的相关信息：

(1) 授课教师资质。根据研学课程授课教师的身份，对应不同的资质证明，比如研学指导师应具有导游证、研学指导师培训证书，场馆讲解员需要有官方工作证明等。正规的人员资质是保证研学课程正规性的重要因素。

(2) 具体授课内容。研学课程的授课内容主要来自两个方面：第一，来自授课教师，这是指聘请的授课教师按照研学课程方案的课程目标而特意准备的授课内容；第二，依据研学课程目标设计的课程内容，需要聘请授课教师或者研学指导师来执行。无论是哪种方式，在课程准备阶段都需要与授课教师对授课内容进行确认，这里说的**授课内容应该至少精确到课件或者教案，最好能确认到文字稿。**

在与授课教师确认授课内容时，还应同时对学生情况、教学目标、教学形式、教学时长等相关方面进行确认，以保证课程的有效性和针对性。

(2) 授课教师能力。衡量授课教师的最根本标准是授课教师的能力，这直接关系到课程实施的质量。授课能力主要指：第一，责任心，研学课程的授课教师需要对工作认真负责，这是完成工作的基础；第二，专业知识基础，授课教师应有足够的知识基础支撑完成研学课程内容的教学；第三，课堂组织能力，授课教师应有进行有效的课堂组织、引导学生完成研究性学习的能力。

(4) 授课教师对接方式。在授课教师确定之后，需要明确课程实施当天与授课教师的对接方式，以保证课程顺利实施。

#### 4. 准备成果展示

在课程内容的设计中，通常都会对教学的成果进行设计，许多教学成果不再单单是一篇作文或者游记，而可能是一件手工作品、一个短视频、几张摄影照片、一幅绘画或者一段舞蹈。对于这些**各式各样的研学成果**，在落实课程内容时也需要提前准备，比如“学生通过对汉俑的学习了解了汉朝的衣饰文化，以小组的形式设计制作一件汉服作为成果展示”。那么，制作汉服这个成果展示的材料、工具、场地以及负责人等，就需要提前准备，以保障顺利完成展示作品。

**思考题：**本次研学活动主要是了解中国的服饰文化，请列举一些可行性的成果展示形式。

步骤二：落实大交通

步骤三：落实住宿

步骤四：落实用餐

步骤五：落实地面交通

## 二. 召开工作部署会

工作部署会是行前准备阶段的重要环节，需要所有参与本次研学课程的工作人员参会。其目的是：对本次研学课程的详钾空穿进行介绍，统一认识；对本次研学课程工售迹程进行梳理，统一行动；明确各个工作人员的岗位分子、去售职责；让工作人员彼此熟悉，以便协同完成工作。召开工作部署会一般可以分为以下三个步骤进行。

### 任务操作

#### （一）确定参会人员

工作部署会需召集承办方所有参与研学课程的工作人员进行，以达到统一认识、协同工作的目的。参会人员主要有：

1. 本次研学旅行的项目负责人，负责组织并主持会议召开，介绍本次研学旅行的背景及注意事项。
2. 研学课程的设计组长，负责解读研学课程方案研学课程学生手册和研学课程工作手册。
3. 负责本次研学旅行课程的执行组长，负责为研学指导师分配具体任务。
4. 本次研学旅行的研学指导师，掌握研学课程内容，明确责任分工。

#### （二）设计会议形式

设计工作部署会的形式是为了更好地传达信息，进行工作安排，

组织者可以根据自身的实际情况进行设计，一般要求参与研学课程的工作人员全部到场，进行线下会议，由项目负责人主持，按照会议内容依次进行。

### （三）确定会议内容

召开工作部署会的主要目的是对本次研学旅行的详细介绍，对工作流程进行梳理，以及明确各个工作人员的岗位分工。会议内容一般包括以下四个方面：

#### 1. 解读研学课程方案

研学课程方案是整个研学课程的设计图纸，由课程设计组组长从需求调查出发，对学校情况，课程主题、目标，课程内容，课程单元组织形式等相关内容进行较为翔实的介绍。

通过解读研学课程方案，能够帮助工作人员了解学的学情以及研学课程的悬体肉穿，借此让参与课程实施的每个工作人员统一对研学课程的认识。同时，通过对研学课程方案的解读，在了解了研学课程内容的基础上，就可以提前对研学地点深入研究，进行相关知识的准备，以顺利地实现课程目标。

#### 2. 解读研学课程学生手册

研学课程学生手册是整个研学活动中学生的行动指南，是站在学生视角为研学课程提供的学习材料，其中的内容需要学生在学习过程中独立完成，很多时候需要引领学生在学中悟，在悟中明，而后激发思考力和行动力。

通过解读研学课程学生手册，首先，研学指导师能够明确研学课

程哪些内容是需要进行重点讲解的，哪些内容是需要学生去感悟、去理解、去体会的。

### 3. 解读研学课程工作手册

### 4. 明确人员分工

在解读研学课程工作手册的同时，由研学课程执行组组长来明确和分配每个工作人员（研学导师）的岗位职责和具体任务。这是研学工作部署会最为重要的一个内容，只有分工明确、责任到人，才能保证研学课程实施阶段工作有效顺利地进行。人员分工可以设计成表格以作备忘。

在工作部署会中，首先解读研学课程方案、研学课程学生手册、研学课程工作手册这三个文件，然后再进行人员分工。这些会议内容不仅能全面了解研学课程的情况，着重强调研学课程的重点内容，详细梳理研学课程的实施流程，还能清晰明确每个工作人员的职责分工，研学工作部署会也就达到了目的。

在工作部署会召开之后，对本次研学课程内容已有了充分的了解，对自己承担的岗位职责也有了必要的认识，接下来需要开始对研学课程相关知识做准备工作。

**随堂练习：以小组为单位，借助提供的资料，召开一个工作部署会，登记好角色分工，并将部署会的过程录制下来。**

## 三、准备研学相关知识

对于研学导师来说，只有做好充足的知识准备，才能在研学课程中给予学生有效的帮助和指导，带领学生完成课程内容，实现课程

目标。所以，准备研学相关知识，是研学指导师在准备阶段必须完成的功课。在了解学生学情的基础上，需要准备的具体知识内容，可以从学科知识和文化知识两方面来确定。

#### （一）步骤一：了解学生学情。

通过工作部署会，对学校的基本情况、校园文化、办学特色、育人目标、研学课程要求、服务保障标准、学生的研学经历等信息有一定的了解，将这些信息与研学课程的内容相结合，就能得到需要准备的相关知识的具体内容。

#### （二）步骤二：准备课程相关知识

研学指导师可以通过对学生教材对应教案的学习，掌握这些学科知识，学习时一定要注意对这些知识内容进行拓展并且结合研学课程，不要仅停留在教材中。

不仅要对单一学科知识进行拓展，还要对相关知识进行关联。特别是在研究性学习课程当中，学生们的选题可能涉及各个学科。

#### （三）步骤三：储备课程相关文化知识

人文知识是最富有魅力、最能代表地方特点的。地理知识是研学课程中最具有现实意义的知识内容。可以引导学生从地理的角度区研究人文的形成与发展，从而培养学生分析问题的能力。

#### （四）步骤四：提升研学管理指导能力

不仅要带领学生走完研学课程的形成安排，更要指导学生学习内容，完成课程目标。

#### 1. 创设良好的学习情境；

2. 培养学生自主探索的欲望；
3. 注重做好知识的拓展与总结

#### 四、其他准备工作

对于研学指导师来说，只有做好充足的知识准备，才能在研学课程中给予学生有效的帮助和指导，带领学生完成课程内容，实现课程目标。所以，准备研学相关知识，是研学指导师在准备阶段必须完成的功课。在了解学生学情的基础上，需要准备的具体知识内容，可以从学科知识和文化知识两方面来确定。

### 第二讲 研学课程组织

**教学目标：**能够根据研学课程方案，进行有针对性的行前课程设计，并执行行前课程；能够掌握学习课程各个环节的组织要求，进行组织实施；能够协助学校进行行后课程的组织实施。

**教学重点：**根据研学课程方案，进行有针对性的行前课程设计，并执行行前课程；掌握学习课程各个环节的组织要求，进行组织实施；

**教学难点：**掌握学习课程各个环节的组织要求，进行组织实施；

**思政目标：**培养学生的服务意识和敬业精神，能够为学生提供优质、专业的研学旅行服务。

**教学方法：**讲授法、实训法

**课时安排：**18 课时

#### 一、行前课程组织

研学旅行行前课程是必不可少的课程内容，行前课程主要是针对学生在开始研学旅行前进行的相关知识准备或研究性学习的开题准

备、安全教育等内容。行前课的设计同样遵循研学课程方案设计的原则。

### （一）行前课程的设计

#### 步骤一：明确行前课程内容及时长

行前课程是由研学活动承办方和主办方共同组织实施的，因此，双方要共同确定行前课程内容、课程环节、课程时长、上课方式（集体讲授、分组活动）课前物资准备等，明确行前课程的形式和内容，以及预期达到的上课效果。把握这些信息是行前课程设计的基础。

#### 步骤二：设计行前课程内容

一般行前课程应该包含五个方面的内容：研学主题解读、研学课程准备、研学行程介绍、安全教育，绿色文明出行及物资准备。

##### 1. 研学主题解读

研学主题包含了对研学目的地的特色挖掘，包含了课程设计者对研学目标的期许，深度解读主题能够使学生深刻理解研学的目的和意义，从内心重视并期待研学旅行。从以上两个视角图文阐释即可，切忌说大话和空话。

##### 2. 研学课程准备

主要是依据研学课程方案和研学课程学生手册给师生解读课程内容，解读不要求面面俱到，要依据学生特点和课程特点，有选择地进行部分内容重点讲授和大部分内容简单介绍，研学旅行课程的重要

特点是在教育现场学习。行前课程的目的是激发学生的兴趣和突破学习的重难点。深度高质量的行前课程应该安排专家专题讲座或拓展导读。

### 3. 研学行程介绍

学生知道自己未来几天要去哪、如何去、会发生什么、要做什么等非常重要，一方面，培养学生关注生活、自主管理生活的能力；另一方面，有利于学生深刻的理解将要进行的研学课程的学习。

依据研学出行日期的先后依次解读时间安排、地点、行程和学习内容四个维度。重点介绍第一天集合时间和地点、最后一天返回到校的时间等重要时间节点；重点介绍行程中停留1小时以上的地点，便于学生思考如何落实自己的学习内容。另外，衣、食、住、行四个方面的内容必不可少，选择重点进行强调。

任务一行前课程组织

### 4. 安全教育

行前课程要落实层层安全管控机制，从团组负责人、到班级负责人、再到小组安全员，明确各环节的安全责任，落实到小组单元才能确保安全工作落地。

安全教育的内容重点强调“有序，才有安全”。一般安全教育包含交通安全、饮食安全、住宿安全、户外活动安全等。（具体内容详见模块十安全事故预防任务五安全教育培训）

要通过家长信告知家长出行的基本情况，把好孩子基础健康关，

共同培养孩子的安全意识。要在行前课程的最后邀请学校领导讲话，重点强调安全管理的落实。

## 5. 绿色文明出行及物资准备

文明出行、绿色环保出行是人与自然、人与社会友好相处的要求；是新时代育人的要求；是学生体验真实的低碳生活的实践，也是培养文明国人、未来高素质公民的需要。与学校共同提出明确而具体的有检查、有落实的社会生活要求，恰好是学生落实学习社会类学习课程的动员环节。

### 步骤三：制作行前课程演示文稿

行前课程的信息量比较大，结合演示文稿来讲授，学生听起来更加形象直观，因此要制作精良的演示文稿来授课。制作时要求，行前课程的五个板块内容要清晰，宜图文结合进行说明，文字要简练，突出重点。

演示文稿是演讲稿的辅助说明、重点提纲和图示解读。另外，注意不要使用过多颜色、过多动画效果等分散学生注意力的因素。

演示文稿的版式谨慎使用公司的模板，如果学校允许，尽可能使用学校的演示文稿模板，这样更有利于课程的执行，融入学校文化中。

## 二、行中课程组织

行中课程的有效组织源于对课程内容设计的理解，对不同课型、不同组织方法的深刻理解。在实际的研学课程中，所有的研学课程都可以根据其教学方法分为五类：参观式学习课程、体验式学习课程、研究性学习课程、服务性学习课程和社会学习类课程。

## （一）参观式学习课程组织

### 步骤一：预习导入

参观式学习在前往研学地点的车上可指导学生预习，带着问题去思考、探寻，这些问题主要来自学生手册，可以采用**设问、质疑或是某某说法等句式引起学生的好奇心和疑问**，某种程度上相当于课程的引入，而非正课，因此，不要讲授在现场要讲解的内容。当然，也可以在车上**进行拓展讲解**，丰富知识，加深对研学地点历史背景的理解。比如，去徽墨工厂参观，可以在车上拓展介绍徽州的笔、砚及宣纸等文房四宝。

### 海洋霸主-鲨鱼养成记

鲨鱼，一种古老而又神秘的软骨鱼类，因早期软骨容易腐烂而无法形成化石，鲨鱼的起源一直是困扰科学家的一大难题。据资料记载，地球的五次大生物灭绝中，鲨鱼经历了四次，其中一次对它们造成了巨大的冲击，导致许多鲨鱼品种灭绝殆尽。而幸存下来的鲨鱼，今天还在与海洋哺乳类动物争夺的海洋霸主之位。

然而，鲨鱼作为海洋霸主，却是我们的重点保护对象。人类为了享用鱼翅，肆意猎杀鲨鱼，有研究数据显示自1970年至今，鲨鱼和鳐鱼数量在过去半个世纪已骤减了71%。不仅如此，四分之三的鲨鱼物种正濒临灭绝。鲨鱼保护，势在必行，我们需要加强对鲨鱼保护的宣传教育和知识普及，引导带动公众积极参与到鲨鱼保护中来。

探索鲨鱼为何能从泥盆纪存活至今，并称霸海洋。

案例讨论：《海洋霸主——鲨鱼养成记》

活动地点：正佳极地海洋世界与正佳自然科学博物馆

课程主要内容：1. 身藏利器的鲨鱼 2. 鲨鱼大家族 3. 鲨鱼称霸之旅 4. 濒危的鲨鱼 5. 海洋霸主养成记

请为该课程设计一个课程导入。

步骤二：讲解规则

参观式学习分为讲解式参观和任务驱动式参观，**无论是哪种参观，都要对学生分组进行规则的讲解。**一般是在抵达课程地点之后，依据不同场馆的实际要求，迅速组织学生以小组为单位，**明确提出参观要求。**如果在进场之前需要等候，则可以利用这段时间为学生讲解研学地点的基本情况，并对课程进行预热。

任务驱动式参观一般都是以小组为单位开展研学活动，因此，在这个环节需要研学指导师组织小组选出组长，除了明确对**参观的规则如完成形式、完成时间、完成程度、完成效果等**进行强调外，还要重点强调组长的职责，一般会要求组长在参观结束后要对整个研学过程进行评价总结，这样做有利于组长在学习过程中开展工作。

步骤三：组织参观

参观方式一：讲解式参观

进入参观场所后，我们要依据课程方案向学生**说明参观线路、时间安排及学习重点**让学生对学习环境充分熟悉，对学习内容形成整体的认识，然后再开始进行讲解。在组织参观过程中，要做好集中与分散。在参观式学习过程中，一般都包括集中讲授和自主学习两个部分。前者主要用于讲授本次活动的重点内容，后者是留给学生进行自由参

观体验，以及完成学生手册等学习任务。这两个部分安排的时间长短要提前和场馆讲解员、校方沟通好，便于后续衔接和准备。集中讲授时研学指导师要随时观察学生反馈，抓住学生现场生成的鲜活问题进行讲授。同时，研学指导师在整个过程中和关键节点处要**重点强调提醒学生紧跟队伍、认真听讲、注意安全等**。自由参观时段要明确集中的时间和地点以及安全注意事项等。

### 参观方式二：任务驱动式参观

任务驱动式参观的组织方式更注重调动和发挥学生的主观能动性，根据任务驱动式参观以学生自身行动力为主的特点，在组织时要掌握一定的原则，以确保活动顺利开展，主要有以下三个原则。

(1) 规范流程。在活动进行时必须规范地执行活动流程，这需要在课程开始前详细地说明规则和流程，在课程执行中监督并按规则进行，以及在课程结束后的点评也要和规范结合起来，这样才能保证学习效果客观有效。

(2) 时间合理。指在活动进行中要把握活动的进度，合理安排学习内容的时间分配，由于活动很大程度上是学生自己推进，所以很容易出现在某一个环节过于浪费精力和时间的现象，这就需要研学指导师时刻提醒学生注意时间的合理分配，并且把精力用在重点学习的内容上。

(3) 指导及时。在驱动式参观中，学生有很大的自由度，面对众多的展品必然会产生很多问题，另外在学习知识的过程中也可能遇见困难，这时需要研学指导师及时出现并加以指导，第一时间给予帮助。

#### 步骤四：总结评价

对学生的评价包含两个方面：一是学生的**学习态度、组织性和纪律性**；对学习态度的评价主要是基于活动组织过程中的观察，做出一些具体的定性评价，一般是面向学生群体进行整体反馈，并且是基于事实的肯定、鼓励。比如“在参观过程中没有一名同学大声喧哗，所有同学都紧跟老师认真听讲，特别是某某同学还在认真的记录，某某同学能认真思考提出非常有意义的问题，某某同学主动在台阶处提醒任务二行中课程组织面的同学注意安全等，这说明大家具有较好的文明素养和安全意识，同时也谢谢你们对我工作的支持等。”

二是学生的**学业表现，学习效果**。

对于**学业表现的评价**，主要是检查学生手册的填写情况，在过程中研学指导师要进行提醒，在总结时也要适当点评和总结，且以表扬为主。要特别说明的是，在任务驱动式参观的评价总结环节要让学生组长首先进行本组活动的评价总结，主要是从组员的态度、表现等方面，实事求是点评每一名组员。在之前明确规则的环节就要告知组长及所有组员，这是提高组长管理水平的一个重要方法。

#### （二）体验式学习课程组织

体验式学习课程的特点是让学生置身某种情景或场合中，通过调动学生五感（视觉、听觉、嗅觉、味觉、触觉）来认识事物、获取知识、培养技能以及树立价值观，这些也是研学课程最显著的优势和最典型的特性。

跟参观式学习课程一样，体验式学习课程也是一堂课，也基本遵

循课程启动、组织实施和总结评价三个环节。

#### 步骤一：课程启动

在这里主要介绍五种常用的导入方法帮助实现课程的启动：

### （三）服务性学习课程内容设计与组织实施

#### 服务性学习：

是指在研学旅行过程中学生有明确的学习目标，运用所学知识制定服务方案开展服务活动，是对学生进行职业生涯渗透的有效途径，有利于培养学生社会责任感与公民意识。

课程是以各种服务活动为主的项目式学习，可以与其他类型课程的学习双轨并行或者多轨并行。

#### 服务内容：

1、活动策划。指通过精心策划，为同学们准备精彩、有趣而有意义的活动。例如对学生公布研学过程中可以安排活动的地点和时间，公开进行方案征集，入围者即可承担该活动的组织者。

2、生活管理。对研学团组成员进行日常生活管理及安全提示，例如：可以设有秘书组、行李组、餐饮组、纪检组等。

3、宣传报道。对研学课程相关人员进行采访报道及对研学课程进行宣传展示。例如：摄影记者、撰稿记者、摄像师等。

4、导游讲解。协助研学指导师进行团组管理的工作，并独立完成一些行程讲解的任务。

#### 内容设计

步骤一 制定学习目标

步骤二 设置服务内容      原则：根据学校教育理念和学生个人需求

步骤三 确定服务小组

步骤四 制定工作方案      目标、内容、流程、分工

步骤五 指导工作说明会

演讲内容审核；（讲什么）

仪表语言演练；演讲时间掌控；交流文稿制作；

步骤六 实施过程指导

从第一次见面就已经开始了研学课程；

组织实施过程中的重点是：

（1）有预见性的提醒（2）及时的调整方案（3）有效的应急措施

步骤七 实施后复盘完善

如何复盘？

1. 今天服务组成功和失败的地方在哪些方面？如果再给我一次机会，我可以怎样做得更好？
2. 今天小组哪位成员的服务最值得我学习？我要学习什么？

步骤八 项目总结答辩

步骤九 做好评价总结引导

服务工作总结是对学生进行服务性学习效果的检验，同时，通过对服务工作进行总结，学生也能够得提高和进步。工作总结的内容主要分为：

对自身工作的总结

对自身工作的总结可以从：工作的效果、工作的收获、工作的不足、改进的方法、工作的感想五个方面总结。

#### 对服务对象的评价

对服务对象的评价，可以分为对同学的评价，对研学导师的评价等。

#### 对研学课程的评价

对研学课程的评价，可以从课程方案的设计，课程实施的过程、课程的成效等方面进行。

### （四）社会类学习课程内容设计与组织实施

#### 社会学习类课程：

是指利用研学旅行这一真实的社会生活场景，设计系列课程培养学生掌握社会知识、经验或规范、社会行为技能的学习过程。

提升生存能力、公民素养 贯穿所有课程形式

内容的选择：了解学生能力和需求；了解学校特色和目标；提升自身素养和情怀

#### 1. 可以预设的社会学习类课程：

餐饮文化、餐桌文化、绿色出行、文明出行、消防演练等。

#### 2. 生成性内容选择的因素：

学生能力。结合学生的年龄、性别及阅历这三种因素需要综合考虑。不仅要对学生团组进行整体考虑，还需要对个别学生进行专门分析，以便在课程进行中给予重点关注。例如：要不要提醒高中生泡面热水烫到的问题

制定具体目标。我们可以将社会责任感和公民素养目标分解成许多可量化、可评价的小目标来执行，但不可能面面俱到。譬如：卧铺鞋子的问题

研学指导师的素养。社会学习类课程中可以设立无数种这样的“小目标”，但不是提前教会学生如何是实现，而是要让他们用自己的方式去达成这些小目标。

3. 对于生成内容类的社会学习，我们的课程按照以下五部开展：

(1) 预判问题：时刻关注学生的言行，掌握其思想变化，根据经验和知识对可能出现的问题作出预判。——在雕塑主题酒店自助餐人多服务生少

(2) 发现问题：待问题出现时及时发现并引导，先将不良影响或者安全隐患排除后，组织学生进行社会学习课程。——看到了回收箱

(3) 分析问题：组织学生，说明事件的前因后果，并正确分析问题可能带来的不良影响 或严重后果，引起学生的重视。——可以自己分析也可以给学生分析。

(4) 解决问题：对学生们进行教育，讲解正确的处理方式，并展开相关话题讨论，培养学生的 生活常识、社会技能和社会经验。——引导榜样

(5) 引起反思：引导学生们对自己类似的行为作出反思，有则改之无则加勉，保证在以后的生活中不会出现同样的问题，并在反思中培养和提升公民意识。我们还有什么可以做的更好的地方——酒店一次性物品“视而不见”

时间、地点	
事情经过	
事发原因	
如何解决	
收获	

#### (五) 研究性学习课程内容设计与组织实施

研究性学习 ——是指学生在教师指导下，从学习生活和社会生活中选择和确定研究专题，主动地获取知识、应用知识、解决问题的活动。

研究性学习与社会实践、社区服务、劳动技术教育共同构成“综合实践活动”，作为必修课程列入《全日制普通高级中学课程计划(试验修订稿)》中。

在教师的辅助下，由学生策划、执行及自我评估的学习方法——师生角色定位是以“培养学生具有永不满足、追求卓越的态度，培养学生发现问题、提出问题、从而解决问题的能力”为基本目标——教学目标

以学生从学习生活和社会生活中获得的各种课题或项目设计、作品的设计与制作等为基本的学习载体——教学手段

以在提出问题和解决问题的全过程中学习到的科学研究方法、获得的丰富且多方面的体验和获得的科学文化知识为基本内容——**教学内容**

以在教师指导下，以学生自主采用研究性学习方式开展研究为基本的教学形式的课程。——**教学方法**

三个阶段：

1. 选题指导和后期实施前的准备工作（提出问题、明确课题、设计研究课题等）；

2. 介绍几种常见的研究方法，指导开题、结题报告的撰写

3. 组织学生进行研究性课程学习，指导学生进行开题和结题答辩

选题阶段

步骤一 引导学生提出问题

关注社会生活；提供相应路径；组织头脑风暴；及时捕捉灵感  
提供给学生资源特点之后，组织学生重点从以下六方面进行头脑风暴进而提出问题：

(1) 学科知识与自然环境的结合；——茶叶中的化学成分分析

(2) 学科知识与社会生活的结合；——茶叶与咖啡谁是赢家？

(3) 学科知识与地域历史文化的结合；——龙井的前世今生

(4) 学科知识与个人发展的结合；——梅家坞生态发展规划

(5) 学科知识与科学技术的结合；——茶叶中的秘密

(6) 学科知识的拓展与延伸……——龙井的体重

1、教师主持会议，一般由 6-8 人参加，教师说明会议目的及要

解决的问题，并进行简单的记录；

2、学生自由发言，时间不限，发言应围绕主题畅所欲言，教师不能轻易打断学生；

3、到会者每人说出三个自己的想法，教师将其如实记录到上表中；

4、教师组织全组对他们所提出的最好的想法进行投票，统计后对位于前三名的问题进行讨论；

5、最后根据大家的集体讨论表决出最终的研究问题；

#### 步骤二 指导学生确立课题

1、范例引路。在动员阶段可以先分析几例成功的研究范例，以激活学生的思路，引导学生提出问题，指导确立问题。

2、选题推介。在学生提出的大量选题中，选择有推介价值课题，或者如上所述直接推介以供参考。

3、随机点拨。在学生选题有疑难时是师生交流、交往的最佳时机，教师从选题的角度、层次等及时指导。

4、借题发挥。在学生有了初步的研究或者倾向性的问题的时，教师选择有代表性的课题，面向全体学生做出拓宽思路，加深思考或纠正偏差时给予的指导。

#### 步骤三 指导学生设计计划

1. “问题是什么？”

2. “你对这个问题已经了解多少？”

3. “为了解决这个问题你还需要了解什么？”

4. “为了得到你所需要的信息，你将要做什么？”

5. 指导完成《课题研究规划表》（教材 83 页表 3-14）

步骤四 指导做好研究准备

步骤五 指导撰写开题报告

实施阶段

步骤六 组织进行行前开题

步骤七 做好实施过程管理

步骤八 指导撰写结题报告

步骤九 做好结题答辩指导

步骤十 做好评价总结引导

1. 行前开题——小组答辩形式（审稿、PPT、形象、语言、合作、时间）

2. 组织实施过程中——可结合参观式、体验式（动态、分散、自主）

3. 撰写结题报告——类似开题报告（所有过程性材料都是研究成果）

4. 组织结题答辩——同开题答辩（规模、方式看实际需求）

5. 做好评价总结——《个人评价量表》、《研究性学习实施评价量表》结题报告与开题报告相对应，其最大的特点是要体现出研究的过程性。

评价的重点是研究过程，对于研究结论的社会价值可不作为评价重点。中学生的课题研究更多是通过一种深度学习方式，弄清楚自己

感兴趣的问题，同时学会课题研究的方法。对于研究过程的规范性、科学性和严谨性是评价的重点。

### 第三讲 研学服务保障

教学目标：能够独立组织乘坐汽车、火车、飞机和船只开展研学旅行，并能独立开展学生乘坐交通工具的安全教育；熟悉住宿管理的流程及要求，能够独立组织开展学生研学出行住宿的管理工作；熟悉用餐流程及要求，能够独立完成学生研学旅行过程中的用餐管理。

教学重点：研学旅行过程中吃、住、行的管理工作。

教学难点：研学旅行过程中吃、住、行的管理工作的流程及要求。

思政目标：培养学生的服务意识和敬业精神，能够为学生提供优质、专业的研学旅行服务。

教学方法：讲授法、实训法

课时安排：14 课时

教学内容：

#### 一、乘坐汽车

步骤一：落实车辆安排

1. 确认车况 2. 沟通信息 3. 提示要求

步骤二：集合候车

1. 安全候车 2. 组织站队 3. 带到指定的安全地点排队候车

4. 分散候车 5. 收集证件 6. 核对信息

### 步骤三：组织登车

1. 协助行李摆放
2. 组织登车
3. 登车安全监控
4. 引导学生落座
5. 确认清点人数
6. 贴好车号牌

### 步骤四：安全检查

1. 讲解乘车注意事项
2. 安全检查监督
3. 整体确认发车

### 步骤五：行中管理

1. 自我介绍
2. 介绍研学课程日程安排
3. 建立工作联系方式
4. 监控乘车安全

### 步骤六：组织下车

1. 下车准备工作
2. 下车安全监控
3. 组织领取行李
4. 调换行李
5. 组织集合，清点人数

## 二、乘坐火车

### 步骤一：乘车准备

1. 讲解乘车要求
2. 确认车票信息
3. 物品相关提示
4. 准备好证件
5. 准备好车票

### 步骤二：进站安检

1. 沟通协调进站事宜
2. 发放车票
3. 检验票证
4. 进站安检
5. 物品安检监控
6. 组织集合，清点人数
7. 收集车票及证件

### 步骤三：电梯监控

1. 强调安全要求
2. 人员分工
3. 班级托管
4. 电梯安全监控
5. 组织集合，清点人数

### 步骤四：组织候车

1. 选择候车区域
2. 安排候车休息
3. 安排学生去洗手间
4. 重新调配车票
5. 强调乘车注意事项
6. 组织集合
7. 准备登车

#### 步骤五：组织登车

1. 始发站登车：始发站 登车的特点是“车等人”
2. 经停站登车：经停站登车的特点是“人等车”

#### 步骤六：行中管理

1. 调整座位
2. 兑换卧铺卡
3. 站台安全监控
4. 强调乘车注意事项
5. 卧铺车厢安全监控

#### 步骤七：组织下车

1. 终点站下车
  - (1) 统一收集车票
  - (2) 个人物品整理
  - (3) 下车准备工作
  - (4) 组织学生下车
  - (5) 清点行李
  - (6) 组织集合，清点人数

#### 2. 经停站下车

#### 步骤八：组织出站

1. 沟通协调出站事宜
2. 选择集合区域
3. 组织集合，清点人数

### 三、乘飞机管理

#### 步骤一：乘机准备

1. 确认航班信息
2. 讲解乘机要求
3. 准备好证件

#### 步骤二：手续办理

1. 沟通协调值机事宜
2. 发放证件
3. 办理值机
4. 组织集合
5. 普及阅历知识
6. 收集行李票
7. 收集登机牌及证件

#### 步骤三：组织安检

1. 沟通协调安检事宜
2. 组织安检
3. 物品安检监控
4. 组织集合，清点人数
5. 收集证件

#### 步骤四：组织候机

1. 选择候机区域
2. 安排候机休息
3. 安排学生去洗手间
4. 强调乘机注意事项
5. 抄录登机牌座位信息
6. 通报工作人员的座位信息
7. 组织集合，清点人数

#### 步骤五：组织登机

1. 进行登机
2. 引导学生落座
3. 协助行李摆放
4. 确认清点人数

#### 步骤六：乘机管理

1. 寻求帮助
2. 纪律监督
3. 健康管理

#### 步骤七：组织下机

1. 下机要求
2. 物品整理
3. 引导学生下机
4. 安全监控(1)廊桥下机(2)摆渡车下机
5. 组织集合，清点人数

#### 步骤八：领取行李

1. 领取行李
2. 清点行李
3. 组织集合，清点人数

### 四、用餐管理

#### 步骤一：落实用餐安排

1. 落实用餐信息

地点、时间、人数、标准、形式、菜单及特殊要求

2. 特殊用餐要求；

3. 落实就餐准备

桌号牌、上菜时间准备、安全保障准备

步骤二：用餐引导

1. 讲解用餐要求；
2. 确认分餐信息；
3. 组织集合，清点人数；
4. 引导学生到达用餐地点；
5. 引导学生入座；
6. 介绍餐厅设施设备；
7. 安排推选餐桌组长；
8. 用餐文明教育；

思考题：

1. 列举至少 4 项“用餐文明”教育的内容。
2. 为了让同学们践行“文明用餐”，每一桌都必须等同学到齐了再分发就餐餐具，这样就可以有效避免“先行入座的同学先就餐”的情况。你觉得此举可行吗？

步骤三：餐中服务

1. 巡视用餐情况；
2. 监督上菜情况；（与菜单是否一致）
3. 询问用餐评价；
4. 解决学生需求；
5. 安排去洗手间；
6. 清点检查物品；

步骤四：餐后服务

1. 核对账单结账；
2. 清点人数；
3. 组织离开餐厅；
4. 再次清点人数；
5. 错峰离开餐厅

一道有趣的讨论题：给生日的同学组织一次生日会，该准备几个蛋糕？是否几个同学就准备几个蛋糕？

五、住宿管理

阅读教材 275-280 页内容，结合“住宿安全隐患排查”，制作

一个关于住宿管理工作规范的 PPT。PPT 应包括思维导图、表格等形式，展示 1-2 个案例分析。

#### 步骤一：落实住宿安排

1. 住宿信息
2. 早餐方式
3. 入住登记方式
4. 完善住宿要求

#### 步骤二：落实分房工作

1. 明确分房规则
2. 进行房间分配
3. 共享分房信息
4. 准备住宿房卡
5. 告知住宿房号
6. 讲解住宿要求

#### 步骤三：办理入住工作

1. 班级托管
2. 领取房卡
3. 发放房卡
4. 领取行李
5. 办理入住手续

(1) 证件录入登记 (2) 人、证比对登记 (3) 脸比对登记

6. 电梯安全监控
7. 安排叫醒服务

#### 步骤四：查房管理工作

##### 1. 查房工作要求

- (1) 人员分配
- (2) 性别要求
- (3) 着装要求
- (4) 核对信息
- (5) 注意距离
- (6) 配合工作
- (7) 二次查房

##### 2. 查房相关问题处理

3. 安排值班工作

#### 步骤五：退房管理工作

##### 1. 组织退房要求

- (1) 退房准备
- (2) 码放行李
- (3) 前往餐厅
- (4) 收取房卡
- (5) 用早餐
- (6) 安排查房
- (7) 确认房间
- (8) 提取行李

(9) 组织集合，清点人数

## 2. 相关问题处理

- (1) 查房处置
- (2) 物品赔偿

## 六、健康管理

### 制订健康管理方案和应急预案

1. 健康情况排查，建立健康档案
2. 应急处理
3. 应急预案

### 关注学生身体健康状况

#### 1. 健康提示

- (1) 常备药品
- (2) 注意防晒
- (3) 驱蚊措施
- (4) 健康饮水

#### 2. 预防措施

- (1) 安全排查
- (2) 禁忌食品
- (3) 日程安排

#### 3. 健康观察

- (1) 观察身体状况
- (2) 观察行为状况
- (3) 观察作息状况

### 关注学生个人卫生状况

#### 1. 提前教育

#### 2. 提示监督

- (1) 对学生进行每日卫生观察
- (2) 对个人卫生进行检查

- (3) 入住提示
- (4) 环保提示
- (5) 监督休息时间

- (6) 监督生活习惯
- (7) 监督饮食习惯
- (8) 生理期提示

3. 有文可依（撰写成文，放入手册）

### 关注学生的情绪状况

#### 1. 了解学生情绪的表现形式

- (1) 反应强烈
- (2) 敏感性高
- (3) 封闭自己
- (4) 表现欲过强

(5) 对抗性明显

## 2. 掌握情绪疏导方法

(1) 寻找原因 (2) 接纳情绪 (3) 产生共情 (4) 创造表现机会

(5) 创造温馨的氛围 (6) 解决困难

## 七、时间管理

### 守时管理

1. 开展守时教育 2. 明确时间节点 3. 小组时间管理 4. 时时总结强化

### 手机管理

1. 制订研学旅行过程中的《手机管理规定》

2. 将手机使用情况写入学习效果评价方案

### 作息管理

1. 制订作息时间表 2. 监督学生作息 (叫早)

3. 关注授课时长 4. 关注作业布置

### 作业管理

1. 了解学生作业情况

2. 留有完成作业的时间

3. 检查学生写作业的情况

4. 检验学生作业完成质量

## 第四讲 研学旅行安全管理

教学目标：熟悉研学旅行安全管理的内容；能够制订安全应急预案

案；能进行安全隐患排查；能开展安全教育培训。

教学重点：研学旅行安全管理的内容；安全隐患排查；安全教育培训。

教学难点：进行安全隐患排查；开展安全教育培训

思政目标：强化学生的安全意识和风险防范能力，确保研学旅行活动的顺利进行和参与者的安全。

教学方法：讲授法、实训法

课时安排：24 课时

教学内容：

## 一、熟悉研学旅行安全管理内容

### （一）树立研学旅行 安全管理理念

#### 1. 坚持教育性

将安全风险意识潜移默化地传递到研学旅行的各方主体头脑中

#### 2. 坚持科学性

需具备相应的科学知识

#### 3. 坚持实践性

应根据研学旅行主题，因地制宜，参与实战性安全风险实践活动

### （二）研学旅行课程安全基本原则

#### 1. 秉承安全第一的原则

#### 2. 坚持预防为主的原则

#### 3. 做到保障充分的原则

#### 4. 坚持教育有力的原则

### （三）研学旅行课程安全基本特征

研学安全属于国家安全中的公共安全范畴，涉及到学生和教师的安全，研学过程中的交通安全、食品安全、住宿安全、人身安全、心理安全、财产安全、景点安全、活动安全等多个方面，安全服务单位涉及到政府、学校、机构和研学目的地等多个部门。

1. 影响因素多、危害大

2. 管理跨度大、难度大

不断提高标准化运行水平和管理水平，规范活动的每一个过程，且在遭遇突发事件时按照规范及时、有效响应。

3. 安全责任重、影响大

4. 防控成本高、投入大

### （四）研学旅行课程安全基本分类

1. 依据安全内容分类

2. 依据安全要素分类

3. 依据安全服务对象分类

4. 依据研学活动分类

## 二、安全应急预案制订

### 步骤一：危险性分析

风险识别	风险源
	危险性质

风险分析	危害程度
	存在状况
	转化条件
	风险源转化为突发事件的 转化过程规律
风险评估 (高、中、低)	发生危害 可能性值
	发生危害 风险值

## 步骤二：组织结构及职责任务

教育部等 11 部委《关于推行中小学生研学旅行的意见》要求各地要制订科学有效的中小学生研学旅行安全保障方案，探索建立行之有效的安全责任落实、事故处理、责任界定及纠纷处理机制，实施分级备案制度，做到层层落实，责任到人。

1. 教育行政部门：负责督促学校落实安全责任，审核学校报送的活动方案（含保单信息）和应急预案。

2. 主办方：要做好行前安全教育工作，负责确认出行师生购买意外险，必须投保校方责任险，与家长签订安全责任书，与委托开展研学旅行的企业或机构签订安全责任书，明确各方安全责任。

3. 承办方：要做好安全员的安全教育培训，行前学生安全教育培

训，行中学生安全教育培训，主动为出行师生购买意外险，必须投保旅行社责任险，与家长、主办方签订安全责任书（三方协议），与研学旅行中所有供应方签订安全责任书，安全协议，明确各方安全责任。

4. 供应方：要做好安全员的安全教育培训，行中学生安全教育培训，主动购买各方法律规定的责任险，与承办方签订安全责任书。

为应对研学旅行过程中的安全问题，需要建立相应的预防与预警机制并加以演练，以保障学生出行的安全，有效预防和应对研学过程中的突发事件，避免和降低突发事件造成的危害，消除负面影响。

### 步骤三：预防与预警

研学旅行所关联业态多、学生参与人数多、服务机构服务环节多，这就需要对不同危险源进行分析，进而实施安全预防布控，应明确对危险源监控的方式、方法以及采取的预防措施。要对预警信息进行报告与处理。研学旅行主办方、研学旅行服务企业（承办方）、供应方均应针对能够预警的突发事件，向各方内的职工、关联部门、应急指挥中心、上级主管部门、地方政府等报告和发布预警信息。

在制订预案时，应明确报告和处置预警信息的流程、内容和方式。

### 步骤四：应急响应与事故处置

1. 常见事故的应急处理：流程、内容和方式
2. 保险处理流程
3. 研学事后处理
4. 舆情公关处理

### 步骤五：监督管理及综合保障

督查评价是实现研学旅行科学管理、高效实施、把事办好的有效手段。要围绕研学旅行工作开展监督，健全完善督查规章制度，尤其是安全督导制度，不断规范工作流程。要充分发挥综合协调工作机制，加强部门沟通、协调和配合，合理调度各单位发挥专业优势，共同开展督促检查，增强督查督办工作的权威性。要对研学旅行的科学开展进行指导和帮助，以督促管，以督促改，以督促进，以更好地实现研学旅行目标。

编制研学旅行安全预案，在安全综合保障方面需要考虑包括队伍保障、经费保障、物资装备保障、通信与信息保障等，并根据出行规范要求写入预案。

编制研学旅行安全预案时，应对本单位人员开展的应急培训计划、方式和要求等作出安排。

有安排研学旅行安全事故防范演练计划的，应当在编制预案时，明确应急演练的规模、方式、频次、范围、内容、组织、评估、总结等内容。

### 三、保险方案的选择

#### 1. “保险方案选择”中如何选择适合的保险产品？

(1) 关注保险期限：保险保障的天数，根据研学天数来选择。（保多少天）

(2) 关注投保金额：根据预算保费金额，筛选出可参考的保险产品方案。（花多少钱）

(3) 关注保障范围：对研学地点区域及活动内容进行安全风险评估，

确定保险方案重点保障范围。（去的地点危不危险）

(4) 关注保障额度：确定保险方案中重点保障范围的具体保障额度。

（赔多少钱）

(5) 关注投保时间：投保前关注投保时间。（保险什么时候生效）

(6) 关注保障条款：仔细阅读各项条款内容，确保所进行活动在承保范围之内。（做的活动，保险保不保）

(7) 关注理赔方式：保险种类不同，理赔的流程也会有很大差异，在购买保险时，对保险产品的理赔流程细致对比。（理赔流程复不复杂）

步骤一：研学旅行安全隐患分析

1. 环境风险。研学机构需要具有专业性，配有专业的导师和设备等，需要有具体的安全保障措施以确保学生的安全。

2. 管理风险。研学机构的管理体系必须是完善、正规的，经过国家相关部门考核批准认可的。

3. 法律风险。研学旅行的各参与方均不能触及相关的法律法规。

4. 自然灾害等其他非人力可控的风险。在研学旅行中可能会遇到自然灾害等非人力可控风险，需要专业的机构能及时处理风险，保证研学旅行的安全。

5. 学生及工作人员的自身风险。随队工作人员的职业倦怠会影响学生在旅行中的学习质量，要能够及时关注孩子的身心健康，减少发生一些不必要的麻烦。

步骤二：确定保费

在为学生进行投保《研学旅行意外综合保险》时，首先应根据研

学课程方案成本预算，确定计划人均投保保费金额。计划投保保费金额，会直接影响保险产品种类的选择。从而也会间接影响保险保障范围、保障额度等因素。

以案例说明，进行保险方案的选择：

- 1、研学天数：研学旅行出行 7 天
- 2、研学地点：陕西西安研学旅行（常规旅游城市）
- 3、计划投保保费金额：10 元/人（最高投保金额）

步骤三：选择保险产品

步骤四：确定方案投保

选择好保险方案时，除了关注投保金额、保障范围、保障额度三方面，还应确认投保前，关注投保时间。有的投保时间为购买后 1 小时生效；有的投保时间为购买后 24 小时生效。因此，在购买保险产品时应稍加关注。

还有在购买保险产品时，应仔细阅读投保提示所列的各项条款内容，要确保所进行活动在承保范围之内。否则将在出险后，产生不必要的纠纷。

保险种类不同，理赔的流程也会有很大差异，因此在购买保险时，还应对每一款保险产品的理赔流程多加关注，细致对比。

#### 四、安全教育培训

步骤一：安全员的安全教育培训

（一）安全管理知识培训

（二）安全岗位管理培训

(三) 安全应急预案培训

(四) 常见事故处理培训

(五) 应急预案模拟培训

1. 判断火势，确认火情，头脑清晰，辨别方向。	(案例：判断火势：小火及时灭，大火及时跑。) (案例：确认火情：确认着火方位，避免跑返了，防止踩踏。)
2. 识别标识，照明有效，不乘电梯，确认通道。	(案例：教会学生寻找识别消防标识，确认消防通道位置，不能乘坐电梯，寻找身边的照明设备。)
3. 自我保护，防止踩踏，积极求生，方法得当。	(案例：告知学生，全中国没有一家酒店 100% 合格！常规酒店均有消防面具，如果没有，毛巾打湿，靠右行走，降低重心，不能说话交谈，不大喊大叫。一旦摔倒，要学会自我保护，尽量快去起身或紧靠墙体。)
4. 切勿慌乱，退守房间，发出信号，等待救援。	(案例：一旦发现被困，最好的方式是原路退回，关好房门，打湿被褥，堵住房门，防止过烟，打湿地毯，防止过火，打湿衣物，防止烧伤，浴池放水，建立安全保护区，发求救信号，等待救援，切勿跳楼。鲜艳颜色的衣物，手电，手机，呼喊。)
5. 消防演练，保持安静，稳步行走，记清路线。	演练时，保持安静，有序行走，记清路线。

步骤二：行前学生安全教育

(一) 交通安全方面

(二) 食品安全方面

(三) 住宿安全方面

(四) 身体安全方面

(五) 财产安全方面

(六) 活动安全方面

(七) 电梯安全方面

(八) 其他安全方面

### 步骤三：行中学生安全教育

研学旅行的行中学生安全教育，其实是也是非常重要的一个版块。因为研学旅行的安全服务体系涉及单位多、关联业态多、参与人数多、服务环节多、涉及安全内容多、安全风险点多、安全管控难度大的一项系统工程。因此，学生的研学行中安全教育不能松懈。

行中学生安全教育具有即时性、实时性、阶段性的特点。

每天还应该必须召开一个关于当天安全的反思与总结会。

## 五、常见安全应急处理

### (一) 常见安全事故就医环节处理

#### 1. 送医救治：

(1) 事故情况较轻时：安排备用车辆（或打出租车），直接送到就近医院进行救治。

(2) 事故情况严重时：应立即拨打 120 进行现场救援或通知就近医院做好救治准备工作。

2. 必须有校方老师一同前往，方便与病患者沟通，安抚情绪。

3. 由校方老师及时联系家长，做到告知义务，阐述事故原因，取得家长配合；并询问病患者用药过敏情况、用药有无禁忌、以往常用药

品名称等信息，方便医院救治。

4. 所有涉及医疗费用由承办方工作人员先行垫付。

5. 所有工作人员必须积极配合医院方进行伤病救治。

## （二）事故后期处理的流程

当发生以下常见安全事故时，事故后期处理流程也十分重要。虽然事故类型不同，但事故后期处理的流程和步骤基本趋于相同。其最终目的都是能将事故妥善处理，有效解决。因此，在常见安全事故发生时，后期处理的流程是：

1. 事故发生后，及时安抚其他师生情绪，维持正常秩序，做好后续工作。

2. 参加研学活动的所有校方老师均享有事故发生原因的知情权。

3. 各方安全管理小组做好舆情处理。

4. 一旦涉及就医，承接方需在 48 小时内通知保险公司，及时保险报案。事后应积极协助校方或家长申请保险赔偿金。

5. 就医后，保留好相关原始检查凭证，后续保险报销使用；如家长需要使用原始检查凭证，承办方需要复印所有材料，存档备案，以免后续产生纠纷。

6. 如事故涉及其他方责任的，依据法律配合公安机关或司法机关，追究其行政或刑事责任。

