

# 《药学服务实务课程标准》 课程标准

编者：黄乾峰

揭阳职业技术学院生物工程系

# 药学服务实务课程标准

## （供药学专业用）

### 一、课程性质、目的和任务

《药学服务实务》是由人民卫生出版社出版的教材，旨在培养学生的药学服务能力，适用于药学及药学相关专业的核心课程。该课程内容全面，包括药学服务的基本概念、药学服务道德与礼仪、药学信息服务、用药咨询与健康教育、处方调剂、静脉用药集中调配、常见症状和疾病的药学服务等多个方面。

课程的教学目标是让学生掌握药学服务的基本理论，并注重职业道德的培养。通过案例分析和现场指导，提升学生分析和解决问题的能力，以培养“懂医精药”的药学服务型人才

### 二、课程基本要求和目标

#### （一）知识目标

- 1、掌握药学服务的概念、对象、具体工作和药物服务人员应具备的素质
2. 掌握临床药学服务的主要内容及具体实施。
- 3, 掌握处方调剂、审核、调配、核对与发药的流程和注意事项
4. 掌握治疗药物检测和用药评价的方法

#### （二）技能目标

- 1, 具备医院处方审核、中西药调配、静脉药物案中调配、药品采购储存养护、医院制剂配制及检验的基本技能；具备药学服务的基本能力。
2. 学会一定的临床药专业知识，能够协助并展治疗药物监测、药品不良反应监测、用药咨询等工作，促进医院合理用药工作的并展。

#### （三）职业素质和态度目标

具有从事药学事业所应有的良好的职业道德、科学的工作态度、严谨细致的专业学风。

#### （四）

培养学生爱岗敬业的工作精神。

### 三、考核形式与成绩计算：

考核形式：课程专题作业 + 平时

成绩计算：总成绩（100%）= 专题作业成绩（70%）+ 平时成绩（30%）

### 四、基本教学内容

#### 课程内容和学时分配表

章目	内容	理论课时	实验课时	小计
----	----	------	------	----

第一章	绪论	2	0	2
第二章	药学服务道德与药学服务礼仪	4	0	4
第三章	药学监护	2	0	2
第四章	药学信息服务	2	0	2
第五章	健康教育与健康促进	3	0	3
第六章	处方调剂	3	0	3
第七章	静脉用药集中调配	2	0	2
第八章	常见症状的自我医疗	2	0	2
第九章	常见疾病的自我治疗	4	0	4
第十章	常见疾病的用药指导	2	0	2
第十一章	特殊人群的用药指导	2	0	2
第十二章	药品不良反应监测、报告及预防	2	0	2
第十三章	治疗药物监测与个体化给药	2	0	2
第十四章	用药评价	2	0	2
第十五章	简易医疗器械	2	0	2
实训 1	药学服务礼仪和问病荐药	0	6	6
实训 2	血压计的使用	0	3	3
实训 3	血糖仪的使用	0	3	3
实训 4	药品陈列练习	0	6	6

## 第一章绪论

**知识目标：**了解药学服务基本概念和工作内容

**能力目标：**掌握用药咨询沟通基本模式

**素质目标：**培养药学服务职业精神，强化岗位规范

**思政目标：**强调药学服务人员的职业道德和社会责任感，引导学生树立为人民服务的思想。

- 导入（5 分钟）
- 通过提问“什么是药学服务？”引导学生思考药学服务的含义，引出本节课的主题。
- 讲解（30 分钟）
  - 介绍药学服务的概念、实施背景、具体工作、对象、特点、效果以及药学服务人员应具备的素质。
  - 讲解用药咨询的类型，包括患者用药咨询、医师用药咨询、护士用药咨询和社会公众用药咨询的要点和注意事项。
- 案例分析（20 分钟）
  - 给出几个用药咨询的案例，如患者对某种药物的用法用量有疑问、医师对药物的相互作用咨询等，让学生分组讨论并分析如何解答这些问题。
  - 请各小组代表发言，分享小组讨论的结果，教师进行点评和总结。
  - 以医药行业实际事例引入思政内容。
- 课堂小结（10 分钟）
  - 回顾本节课的重点内容，包括药学服务的概念、特点、用药咨询的类型等。
  - 强调药学服务在保障患者用药安全中的重要性，鼓励学生树立正确的药学服务理念。
- 布置作业（5 分钟）
  - 让学生课后查阅相关资料，了解一种常见疾病的用药咨询要点，并准备在下节课进行分享。

## 第二章 药学服务道德与药学服务礼仪

**知识目标：**

- 学生能够理解药学服务道德的内涵、基本原则和具体要求。
- 掌握药学服务礼仪的规范，包括仪表礼仪、语言礼仪、行为礼仪等方面。
- 了解药学服务道德与礼仪在药学实践中的重要性。

**能力目标：**

- 能够在药学服务中运用正确的礼仪规范，与患者及其他人员进行有效的沟通和交流。

- 具备分析和解决药学服务中道德问题的能力。
- 能够根据不同的情境，灵活运用药学服务道德与礼仪，提高服务质量。

素质目标：

- 培养学生的职业道德素养，树立正确的职业价值观。
- 提高学生的人文关怀意识，增强服务意识和责任感。
- 提升学生的综合素质，为今后的职业发展奠定基础。

思政目标：

- 培养学生的爱国主义精神和民族自豪感，引导学生关注国家医药事业的发展。

- 强化学生的社会责任感和使命感，树立为人民健康服务的理念。
- 培养学生的诚信意识和敬业精神，提高学生的职业道德水平。

### 1. 导入（5 分钟）

- 通过展示一些药学服务中的不道德和不规范行为的案例，引发学生对药学服务道德与礼仪的思考，引出本节课的主题。

### 2. 讲解（30 分钟）

- 药学服务道德
  - 介绍药学服务道德的内涵和重要性。
  - 讲解药学服务道德的基本原则，如尊重患者、诚实守信、廉洁奉公等。
  - 阐述药学服务道德的具体要求，包括保护患者隐私、合理用药、提供优质服务等。
- 药学服务礼仪

- 讲解药学服务礼仪的规范，包括仪表礼仪、语言礼仪、行为礼仪等方面。
- 强调药学服务礼仪在药学实践中的重要性，如提升患者满意度、树立良好形象等。
- **思政融入：**讲述我国医药行业的发展历程和成就，激发学生的爱国主义精神和民族自豪感。同时，强调药学工作者的社会责任感和使命感，引导学生树立为人民健康服务的理念。

### 3. 案例分析（20 分钟）

- 给出一些药学服务中的道德和礼仪问题的案例，让学生分组讨论并分析案例中的问题，提出解决方案。
- 请各小组代表发言，分享小组讨论的结果，教师进行点评和总结。
- **思政融入：**引导学生从道德和法律的角度思考问题，培养学生的诚信意识和敬业精神。同时，强调药学工作者在维护患者权益和社会公共利益方面的责任。

### 4. 情景模拟（20 分钟）

- 设置一些药学服务场景，如药房窗口服务、用药咨询等，让学生进行模拟演练，展示正确的药学服务道德与礼仪。
- 其他学生进行观察和评价，教师进行点评和指导。
- **思政融入：**培养学生的人文关怀意识，引导学生关注患者的需求和感受。同时，强调药学工作者在提供服务时应秉持公平、公正的原则，不得歧视任何患者。

### 5. 课堂小结（10 分钟）

- 回顾本节课的重点内容，包括药学服务道德的基本原则和具体要求，药学服务礼仪的规范及应用。
- 强调药学服务道德与礼仪在药学实践中的重要性，鼓励学生在今后的学习和工作中不断提高自己的职业道德素养和服务水平。
- **思政融入：**总结本节课的思政内容，强化学生的社会责任感和使命感，培养学生的爱国主义精神和民族自豪感。

## 第四章 药学信息服务

### 知识目标：

- 学生能够理解药学信息服务的概念、重要性和主要内容。
- 掌握药学信息的收集、整理、评价和传播方法。

- 了解药学信息资源的种类和特点。
- 熟悉常见的药学信息服务平台和工具。

#### **能力目标:**

- 能够运用各种方法收集药学信息，并对其进行有效的整理和评价。
- 具备为不同用户提供准确、及时的药学信息服务的能力。
- 能够利用药学信息服务平台和工具，解决实际问题。
- 学会撰写药学信息报告和文献综述。

#### **素质目标:**

- 培养学生的信息素养和自主学习能力。
- 提高学生的沟通能力和团队合作精神。
- 增强学生的责任心和职业道德意识。

#### **思政目标:**

- 培养学生的爱国主义情怀，引导学生关注国家医药事业的发展，增强民族自豪感。
- 强化学生的社会责任感，使学生认识到药学信息服务对公众健康的重要意义。

#### **教学内容:**

##### **1. 导入（5 分钟）**

- 通过提问“什么是药学信息服务？”引导学生思考药学信息服务的含义，引出本节课的主题。

##### **2. 讲解（30 分钟）**

- 药学信息服务的概念和重要性。
- 药学信息服务的主要内容，包括药学信息的收集、整理、评价和传播。
- 药学信息资源的种类和特点。
- 常见药学信息服务平台和工具的介绍。

- **思政融入：**介绍我国药学信息服务的发展历程和成就，激发学生的爱国主义情怀和民族自豪感。同时，强调药学信息服务对公众健康的重要意义，培养学生的社会责任感。

### 3. 案例分析（20 分钟）

- 给出几个药学信息服务的案例，让学生分析案例中的问题，并提出解决方案。
- 组织学生进行小组讨论，培养学生的团队合作精神和沟通能力。
- 请各小组代表发言，分享小组讨论的结果，教师进行点评和总结。
- **思政融入：**引导学生从职业道德和社会责任感的角度思考问题，培养学生的正确价值观。

### 4. 实践教学（30 分钟）

- 安排学生进行药学信息服务实践，如收集药学信息、撰写药学信息报告等。
- 教师进行现场指导，帮助学生解决实践中遇到的问题。
- **思政融入：**培养学生的科学精神和创新意识，鼓励学生在实践中积极探索和创新。

### 5. 课堂小结（10 分钟）

- 回顾本节课的重点内容，包括药学信息服务的概念、内容、方法和实践。
- 强调药学信息服务的重要性和思政目标，鼓励学生在以后的学习和工作中不断提高自己的药学信息服务能力。
- **思政融入：**总结本节课的思政内容，强化学生的爱国主义情怀、社会责任感和科学精神。

## 第五章 健康教育与健康促进

### **知识目标:**

- 学生能够理解药学信息服务的概念、重要性和主要内容。
- 掌握药学信息的收集、整理、评价和传播方法。
- 了解药学信息资源的种类和特点。
- 熟悉常见的药学信息服务平台和工具。

### **能力目标:**

- 能够运用各种方法收集药学信息，并对其进行有效的整理和评价。
- 具备为不同用户提供准确、及时的药学信息服务的能力。
- 能够利用药学信息服务平台和工具，解决实际问题。
- 学会撰写药学信息报告和文献综述。

### **素质目标:**

- 培养学生的信息素养和自主学习能力。
- 提高学生的沟通能力和团队合作精神。
- 增强学生的责任心和职业道德意识。

### **思政目标:**

- 培养学生的爱国主义情怀，引导学生关注国家医药事业的发展，增强民族自豪感。
- 强化学生的社会责任感，使学生认识到药学信息服务对公众健康的重要意义。

培养学生的科学精神和创新意识，鼓励学生在药学信息服务领域积极探索和创新。

### **教学内容:**

导入（5 分钟）

- a) 通过提问“什么是药学信息服务？”引导学生思考药学信息服务的含义，引出本节课的主题。

### 讲解（30 分钟）

- b) 药学信息服务的概念和重要性。
- c) 药学信息服务的主要内容，包括药学信息的收集、整理、评价和传播。
- d) 药学信息资源的种类和特点。
- e) 常见药学信息服务平台和工具的介绍。
- f) **思政融入：**介绍我国药学信息服务的发展历程和成就，激发学生的爱国主义情怀和民族自豪感。同时，强调药学信息服务对公众健康的重要意义，培养学生的社会责任感。

### 案例分析（20 分钟）

- g) 给出几个药学信息服务的案例，让学生分析案例中的问题，并提出解决方案。
- h) 组织学生进行小组讨论，培养学生的团队合作精神和沟通能力。
- i) 请各小组代表发言，分享小组讨论的结果，教师进行点评和总结。
- j) **思政融入：**引导学生从职业道德和社会责任感的角度思考问题，培养学生的正确价值观。

### 实践教学（30 分钟）

- k) 安排学生进行药学信息服务实践，如收集药学信息、撰写药学信息报告等。

- l) 教师进行现场指导，帮助学生解决实践中遇到的问题。
- m) **思政融入：**培养学生的科学精神和创新意识，鼓励学生在实践中积极探索和创新。

### 课堂小结（10 分钟）

- n) 回顾本节课的重点内容，包括药学信息服务的概念、内容、方法和实践。
- o) 强调药学信息服务的重要性和思政目标，鼓励学生在今后的学习和工作中不断提高自己的药学信息服务能力。
- p) **思政融入：**总结本节课的思政内容，强化学生的爱国主义情怀、社会责任感和科学精神。

## 第六章 处方调剂

### 知识目标：

学生能够理解处方调剂的概念、重要性和基本原则。

掌握处方审核的要点，包括合法性、规范性和适宜性。

熟悉药品调配的流程和注意事项。

了解处方差错的防范和处理方法。

### 能力目标：

能够准确审核处方，识别不合理处方。

熟练进行药品调配，确保药品准确无误。

具备处理处方差错的能力，及时采取正确的措施。

学会与医生、患者进行有效的沟通，解答处方相关问题。

### 素质目标：

培养学生的责任心和敬业精神，严格遵守处方调剂规范。

提高学生的团队合作意识和沟通能力。

增强学生的自主学习能力和解决问题的能力。

提升学生的职业道德水平和服务意识。

### **思政目标：**

培养学生的爱国主义情怀，引导学生关注国家医药卫生事业的发展，增强民族自豪感。

强化学生的社会责任感，树立为患者服务的理念，保障患者用药安全。

教学内容：

#### **1. 导入（5 分钟）**

- 通过展示一张不合理处方的案例，引发学生对处方调剂的思考，引出本节课的主题。

#### **2. 讲解（30 分钟）**

- 处方调剂的概念、重要性和基本原则。
- 处方审核的要点，包括合法性、规范性和适宜性。
- 药品调配的流程和注意事项。
- 处方差错的防范和处理方法。
- **思政融入：**介绍我国医药卫生事业的发展成就和药师的社会责任，激发学生的爱国主义情怀和社会责任感。

#### **3. 案例分析（20 分钟）**

- 给出几个处方案例，让学生进行审核和分析，找出存在的问题并提出解决方案。
- 组织学生进行小组讨论，培养学生的团队合作精神和沟通能力。
- 请各小组代表发言，分享小组讨论的结果，教师进行点评和总结。
- **思政融入：**引导学生从为患者服务的角度思考问题，培养学生的职业道德和诚信意识。

#### **4. 实践教学（30 分钟）**

- 安排学生进行处方调剂实践，包括处方审核、药品调配和发药等环节。

- 教师进行现场指导，及时纠正学生的错误操作，确保实践教学的安全性和有效性。
- **思政融入：**培养学生的严谨治学态度和敬业精神，让学生在实践中体会处方调剂工作的重要性。

#### 5. 课堂小结（10 分钟）

- 回顾本节课的重点内容，包括处方调剂的概念、方法、要点和实践。
- 强调处方调剂的重要性和思政目标，鼓励学生在今后的学习和工作中严格遵守处方调剂规范，为患者提供优质的药学服务。
- **思政融入：**总结本节课的思政内容，强化学生的爱国主义情怀、社会责任感和职业道德意识。

## 第七章 静脉用药集中调配

### 知识目标：

- 学生能够理解静脉用药集中调配的概念、目的和重要意义。
- 掌握静脉用药集中调配的工作流程、标准操作规范和质量控制要点。
- 了解静脉用药集中调配所涉及的设备、设施和药品管理要求。
- 熟悉常见静脉药物的特点、配伍禁忌和稳定性。

### 能力目标：

- 能够正确操作静脉用药集中调配所需的设备和仪器。
- 具备按照标准操作规范进行静脉用药调配的能力。
- 能够识别和处理静脉用药调配过程中的常见问题和差错。
- 学会与医疗团队其他成员进行有效的沟通和协作。

### 素质目标：

- 培养学生的责任心、严谨性和安全意识，确保静脉用药调配的准确性和安全性。
- 提高学生的团队合作精神和沟通能力。
- 增强学生的自主学习能力和解决问题的能力。

- 提升学生的职业道德水平和服务意识。

### **思政目标:**

- 培养学生的爱国主义情怀，引导学生关注国家医药卫生事业的发展，增强民族自豪感。
- 强化学生的社会责任感，树立为患者服务的理念，保障患者用药安全。
- 培养学生的敬业精神和奉献精神，在静脉用药集中调配工作中做到认真负责、精益求精。
- 引导学生树立正确的价值观和职业观，遵守职业道德规范，廉洁自律。

教学内容:

### **1. 导入（5 分钟）**

- 通过展示一些静脉用药调配错误导致的不良后果案例，引发学生对静脉用药集中调配的重视，引出本节课的主题。

### **2. 讲解（30 分钟）**

- 静脉用药集中调配的概念、目的和重要意义。
- 静脉用药集中调配的工作流程、标准操作规范和质量控制要点。
- 静脉用药集中调配所涉及的设备、设施和药品管理要求。
- 常见静脉药物的特点、配伍禁忌和稳定性。
- **思政融入:** 介绍我国医药卫生事业的发展成就和静脉用药集中调配的重要作用，激发学生的爱国主义情怀和社会责任感。

### **3. 案例分析（20 分钟）**

- 给出几个静脉用药调配案例，让学生分析案例中的问题，并提出解决方案。
- 组织学生进行小组讨论，培养学生的团队合作精神和沟通能力。
- 请各小组代表发言，分享小组讨论的结果，教师进行点评和总结。
- **思政融入:** 引导学生从为患者服务的角度思考问题，培养学生的职业道德和诚信意识。

### **4. 实践教学（30 分钟）**

- 安排学生进行静脉用药集中调配实践，包括设备操作、药品调配和质量控制等环节。
- 教师进行现场指导，及时纠正学生的错误操作，确保实践教学的安全和有效性。
- **思政融入：**培养学生的严谨治学态度和敬业精神，让学生在实践中体会静脉用药集中调配工作的重要性。

#### 5. 课堂小结（10 分钟）

- 回顾本节课的重点内容，包括静脉用药集中调配的概念、方法、要点和实践。
- 强调静脉用药集中调配的重要性和思政目标，鼓励学生在今后的学习和工作中严格遵守操作规范，为患者提供优质的药学服务。
- **思政融入：**总结本节课的思政内容，强化学生的爱国主义情怀、社会责任感和职业道德意识。

## 第八章 常见症状的自我治疗

### 知识目标：

- 学生能够了解常见症状的病因、临床表现和自我治疗的原则。
- 掌握常见症状如发热、头痛、咳嗽、腹泻等的自我治疗方法，包括非药物治疗和药物治疗。
- 熟悉常用自我治疗药物的作用、用法、用量及注意事项。

### 能力目标：

- 能够根据自身症状进行初步判断，并选择合适的自我治疗方法。
- 具备正确使用自我治疗药物的能力，包括阅读药品说明书、掌握用药剂量和时间等。
- 学会观察自我治疗效果，及时调整治疗方案或寻求专业医疗帮助。

### 素质目标：

- 培养学生的自我保健意识和能力，养成良好的生活习惯。
- 提高学生的信息素养，能够正确获取和评估自我治疗相关的信息。
- 增强学生的安全意识，避免不合理的自我治疗行为。

## 思政目标:

- 培养学生的社会责任感,引导学生正确对待自身健康,不传播错误的自我治疗方法。

## 教学内容

### ○ 导入 (5 分钟)

- 通过提问“你在生活中遇到过哪些常见症状?是如何自我治疗的?”引发学生对常见症状自我治疗的思考,引出本节课的主题。

### ○ 讲解 (30 分钟)

- 常见症状的病因和临床表现。
- 自我治疗的原则和方法,包括非药物治疗和药物治疗。
- 常用自我治疗药物的介绍,包括作用、用法、用量及注意事项。
- **思政融入:**介绍我国医疗保障体系对自我治疗的支持,引导学生树立正确的健康观念和社会责任感。

### ○ 案例分析 (20 分钟)

- 给出几个常见症状的案例,让学生分析案例中的症状,选择合适的自我治疗方法,并说明理由。
- 组织学生进行小组讨论,培养学生的团队合作精神和沟通能力。
- 请各小组代表发言,分享小组讨论的结果,教师进行点评和总结。
- **思政融入:**引导学生从诚信和科学的角度分析案例,培养学生的诚信意识和科学精神。

### ○ 实践教学 (30 分钟)

- 安排学生进行自我治疗模拟演练,如模拟发热、头痛等症状的自我治疗过程。
- 教师进行现场指导,纠正学生的错误操作,确保实践教学的安全性和有效性。
- **思政融入:**培养学生的安全意识和责任感,让学生在实践中体会自我治疗的重要性。

### ○ 课堂小结 (10 分钟)

- 回顾本节课的重点内容,包括常见症状的自我治疗方法和注意事项。

- 强调自我治疗的重要性和思政目标，鼓励学生在生活中正确进行自我治疗，关注自身健康。
- **思政融入：**总结本节课的思政内容，强化学生的社会责任感、诚信意识和科学精神。

## 第九、十章 常见疾病的自我治疗

### 知识目标：

- 学生能够了解常见疾病的病因、症状、发展过程及自我治疗的原则。
- 掌握常见疾病如感冒、口腔溃疡、消化不良等的自我治疗方法，包括非药物治疗和药物治疗。
- 熟悉常用自我治疗药物的作用、用法、用量及注意事项。
- 了解自我治疗过程中的风险和注意事项。

### 能力目标：

- 能够根据自身症状初步判断常见疾病，并选择合适的自我治疗方法。
- 具备正确使用自我治疗药物的能力，包括阅读药品说明书、掌握用药剂量和时间等。
- 学会观察自我治疗效果，及时调整治疗方案或寻求专业医疗帮助。
- 能够向他人传播正确的自我治疗知识和方法。

### 素质目标：

- 培养学生的自我保健意识和能力，养成良好的生活习惯。
- 提高学生的信息素养，能够正确获取和评估自我治疗相关的信息。

- 增强学生的安全意识，避免不合理的自我治疗行为。
- 培养学生的责任感，对自己和他人的健康负责。

#### **思政目标:**

- 培养学生的社会责任感，引导学生正确对待自身健康，不传播错误的自我治疗方法，为社会健康事业贡献力量。
- 强化学生的诚信意识，在自我治疗过程中如实记录症状和用药情况，为医疗大数据提供真实数据。
- 培养学生的科学精神，鼓励学生以科学的态度对待自我治疗，不盲目跟风，尊重科学、相信科学。
- 引导学生树立正确的价值观，认识到健康的重要性，珍惜生命，关爱他人。

#### **1. 教学内容: 导入 (5 分钟)**

- 通过提问“你在生活中有没有进行过自我治疗？是如何进行的？”引发学生对常见疾病自我治疗的思考，引出本节课的主题。

#### **2. 讲解 (60 分钟)**

- 常见疾病的病因、症状和发展过程。
- 自我治疗的原则和方法，包括非药物治疗和药物治疗。
- 常用自我治疗药物的介绍，包括作用、用法、用量及注意事项。
- 自我治疗过程中的风险和注意事项。
- **思政融入:** 介绍我国医疗保障体系对自我治疗的支持，引导学生树立正确的健康观念和社会责任感。同时，强调诚信在自我治疗中的重要性，如如实记录症状和用药情况等。

#### **3. 案例分析 (40 分钟)**

- 给出几个常见疾病的案例，让学生分析案例中的疾病，选择合适的自我治疗方法，并说明理由。
- 组织学生进行小组讨论，培养学生的团队合作精神和沟通能力。
- 请各小组代表发言，分享小组讨论的结果，教师进行点评和总结。

- **思政融入：**引导学生从科学精神的角度分析案例，如不盲目跟风、尊重科学证据等。同时，强调在自我治疗过程中要对自己和他人的健康负责。

#### 4. 实践教学（60 分钟）

- 安排学生进行自我治疗模拟演练，如模拟感冒、口腔溃疡等常见疾病的自我治疗过程。
- 教师进行现场指导，纠正学生的错误操作，确保实践教学的安全性和有效性。
- **思政融入：**培养学生的安全意识和责任感，让学生在实践中体会自我治疗的重要性。同时，引导学生树立正确的价值观，认识到健康的重要性。

#### 5. 课堂小结（20 分钟）

- 回顾本节课的重点内容，包括常见疾病的自我治疗方法、风险和注意事项。
- 强调自我治疗的重要性和思政目标，鼓励学生在生活中正确进行自我治疗，关注自身健康，为社会健康事业贡献力量。
- **思政融入：**总结本节课的思政内容，强化学生的社会责任感、诚信意识、科学精神和正确的价值观。

## 第十一章 特殊人群的用药指导

### 知识目标：

- 学生能够了解特殊人群的定义和分类，包括孕妇、儿童、老年人、肝肾功能不全患者等。
- 掌握不同特殊人群的生理特点和药物代谢特点。
- 熟悉特殊人群用药的基本原则和注意事项。
- 了解常见药物在特殊人群中的使用方法和不良反应。

### 能力目标：

- 能够根据特殊人群的特点，为其提供合理的用药建议和指导。
- 具备评估特殊人群用药风险的能力。

- 学会与特殊人群及其家属进行有效的沟通，提高患者的用药依从性。
- 能够查阅相关文献和资料，不断更新特殊人群用药知识。

#### **素质目标:**

- 培养学生的责任心和敬业精神，关注特殊人群的用药安全。
- 提高学生的沟通能力和团队合作精神，与医疗团队共同为特殊人群提供优质的药学服务。
- 增强学生的自主学习能力和创新意识，不断探索特殊人群用药的新方法和新技术。
- 提升学生的职业道德水平和服务意识，树立以患者为中心的服务理念。

#### **思政目标:**

- 培养学生的社会责任感和使命感，关注特殊人群的健康需求，为提高全民健康水平贡献力量。
- 强化学生的人文关怀精神，尊重特殊人群的权利和尊严，为其提供个性化的用药服务。

#### **1. 教学内容: 导入 (5 分钟)**

- 通过展示一些特殊人群用药不当的案例，引发学生对特殊人群用药指导的重视，引出本节课的主题。

#### **2. 讲解 (30 分钟)**

- 特殊人群的定义和分类。
- 不同特殊人群的生理特点和药物代谢特点。
- 特殊人群用药的基本原则和注意事项。
- 常见药物在特殊人群中的使用方法和不良反应。
- **思政融入:** 介绍我国医药卫生事业的发展成就和药师的社会责任，激发学生的社会责任感和使命感。同时，强调人文关怀在特殊人群用药指导中的重要性。

#### **3. 案例分析 (20 分钟)**

- 给出几个特殊人群用药的案例，让学生分析案例中的问题，并提出解决方案。
- 组织学生进行小组讨论，培养学生的团队合作精神和沟通能力。
- 请各小组代表发言，分享小组讨论的结果，教师进行点评和总结。
- **思政融入：**引导学生从人文关怀的角度思考问题，培养学生的职业道德和服务意识。

#### 4. 实践教学（30 分钟）

- 安排学生进行特殊人群用药指导实践，如为孕妇、儿童、老年人等提供用药咨询服务。
- 教师进行现场指导，及时纠正学生的错误操作，确保实践教学的安全和有效性。
- **思政融入：**培养学生的严谨治学态度和敬业精神，让学生在实践中体会特殊人群用药指导的重要性。

#### 5. 课堂小结（10 分钟）

- 回顾本节课的重点内容，包括特殊人群用药的概念、方法、要点和实践。
- 强调特殊人群用药指导的重要性和思政目标，鼓励学生在今后的学习和工作中关注特殊人群的用药安全，为其提供优质的药学服务。
- **思政融入：**总结本节课的思政内容，强化学生的社会责任感、人文关怀精神和职业道德意识。

## 第十四章 用药评价

### **知识目标:**

- 学生能够理解用药评价的概念、目的和重要性。
- 掌握用药评价的主要方法和指标, 包括有效性、安全性、经济性等方面。
- 熟悉不同类型药物的用药评价要点。
- 了解用药评价在临床实践和药物研发中的应用。

### **能力目标:**

- 能够运用所学知识对特定药物进行综合评价。
- 具备分析和解决用药评价中实际问题的能力。
- 学会收集、整理和分析用药评价相关的数据。
- 能够撰写规范的用药评价报告。

### **素质目标:**

- 培养学生的科学思维和严谨态度, 确保用药评价的准确性和可靠性。
- 提高学生的沟通能力和团队合作精神, 与多学科人员共同参与用药评价工作。
- 增强学生的自主学习能力和创新意识, 不断探索新的用药评价方法和技术。
- 提升学生的职业道德水平和社会责任感, 为合理用药提供科学依据。

### **思政目标:**

- 培养学生的爱国主义情怀, 引导学生关注国家医药卫生事业的发展, 为提高我国用药水平贡献力量。
- 强化学生的为人民服务意识, 树立以患者为中心的用药评价理念, 保障患者用药安全有效。
- 培养学生的诚信意识和职业操守, 在用药评价工作中坚持实事求是、客观公正。

引导学生树立正确的价值观和职业观, 遵守职业道德规范, 廉洁自律。

### 1. 导入（5 分钟）

- 通过展示一些用药不当的案例，引发学生对用药评价的思考，引出本节课的主题。

### 2. 讲解（30 分钟）

- 用药评价的概念、目的和重要性。
- 用药评价的主要方法和指标，包括有效性、安全性、经济性等方面。
- 不同类型药物的用药评价要点。
- 用药评价在临床实践和药物研发中的应用。
- **思政融入：**介绍我国医药卫生事业的发展成就和用药评价的重要作用，激发学生的爱国主义情怀和为人民服务意识。

### 3. 案例分析（20 分钟）

- 给出几个用药评价的案例，让学生分析案例中的问题，并提出解决方案。
- 组织学生进行小组讨论，培养学生的团队合作精神和沟通能力。
- 请各小组代表发言，分享小组讨论的结果，教师进行点评和总结。
- **思政融入：**引导学生从诚信和职业操守的角度思考问题，培养学生的职业道德和社会责任感。

### 4. 实践教学（30 分钟）

- 安排学生进行用药评价实践，如对特定药物进行评价、收集和分析用药评价数据等。
- 教师进行现场指导，及时纠正学生的错误操作，确保实践教学的安全和有效性。

**思政融入：**培养学生的严谨治学态度和敬业精神，让学生在实践中体会用药评价的重要性。

## 实训 1 药学服务礼仪和问病荐药

### 能力目标：

1. 掌握药学服务中的基本礼仪规范；
2. 学会与顾客有效沟通，获取病情信息；
3. 能够根据顾客症状进行初步判断并合理推荐非处方药；

#### 4. 培养良好的职业素养和服务意识。

##### 素质目标:

- 培养学生的科学思维和严谨态度，确保用药评价的准确性和可靠性。
- 提高学生的沟通能力和团队合作精神，与多学科人员共同参与用药评价工作。
- 增强学生的自主学习能力和创新意识，不断探索新的用药评价方法和技术。
- 提升学生的职业道德水平和社会责任感，为合理用药提供科学依据。

##### 思政目标:

- 培养学生的爱国主义情怀，引导学生关注国家医药卫生事业的发展，为提高我国用药水平贡献力量。
- 强化学生的为人民服务意识，树立以患者为中心的用药评价理念，保障患者用药安全有效。

##### 教学内容

### 一、教学准备

#### 教师准备:

- 多媒体课件（含礼仪示范视频、案例分析）；
- 模拟药房环境布置（柜台、药品陈列、收银台）；
- 角色扮演脚本（顾客与药师对话）；
- 常见 OTC 药品资料；

#### 学生准备:

- 预习药学服务礼仪基本知识；
- 熟悉常见疾病症状及对应 OTC 药品；
- 分组准备角色扮演内容。

### 二、教学过程

模块一：药学服务礼仪实训（3学时）

教学环节	教师活动	学生活动	设计意图
导入	播放药店服务视频，提问 得体/不妥行为	观看并发言	引发关注
知识讲解	仪容仪表、语言规范、接待流程、隐私保护	记录要点	建立规范
示范演示	教师示范标准接待流程 (迎-问-荐-送)	观察记录	提供范本
分组实训	布置完整接待流程演练任务	角色扮演：药师+顾客	强化实操
点评总结	教师点评并强调易错点	反思改进	巩固成果

教学环节	教师活动	学生活动	设计意图
案例导入	给出“咳嗽三天”案例，提问如何询问	思考回答	激发情境
问诊技巧讲解	主诉→现病史→既往史→用药史→过敏史	记录提问	掌握流程
药品推荐原则	对症、安全、经济、适宜	举例说明	合理用药
情境模拟	5个常见症状场景，分组	演练全过程	综合应用

	问病荐药		
互评+教师 点评	发放评价表, 组织互评并总 结	参与评价	促进提升

## 实训 2 血压计的使用

### **能力目标:**

- 1 掌握水银血压计和电子血压计的正确操作流程。
- 2 理解血压测量的原理及注意事项。
- 3 通过分组练习，提升学生实际操作的规范性和准确性。

### **素质目标:**

培养学生一丝不苟的医学精神。

### **思政目标:**

- 培养学生的爱国主义情怀，引导学生关注国家医药卫生事业的发展，为提高我国用药水平贡献力量。
- 强化学生的为人民服务意识，树立以患者为中心的用药评价理念，保障患者用药安全有效。
- 培养学生的诚信意识和职业操守，在用药评价工作中坚持实事求是、客观公正。

引导学生树立正确的价值观和职业观，遵守职业道德规范，廉洁自律。

### **教学内容**

## 教学准备

- 器材：水银血压计、电子血压计、听诊器、模拟人手臂（或学生互测）。
- 环境：安静、光线充足的实训室，每组配备一套器材。
- 资料：血压正常值参考表、操作评分表。

## 教学过程

### 1. 理论讲解（20 分钟）

血压基础知识：收缩压/舒张压定义、正常范围（如 **90-120/60-80 mmHg**）高血压分级标准（如临界高血压 **140-149/90-94 mmHg**）

### 测量原理

水银血压计：柯氏音法（听诊肱动脉搏动音变化）

电子血压计：振荡法（自动检测动脉振动波）

### 2. 示范操作

教师分步演示两种血压计的使用：

#### 水银血压计：

- 准备：检查水银柱归零、袖带松紧（插入 1 指）、肘部与心脏平齐。
- 测量：充气至搏动音消失+20-30 mmHg，缓慢放气(2 mmHg/秒)，听诊第一声（收缩压）和消失音（舒张压）。
- 结束：排尽气体，关闭水银槽。

电子血压计：袖带下缘距肘窝 **2-3 cm**，启动后保持安静，直接读取数值。

### 3. 分组实训

- 任务：每组 2 人，轮流扮演操作者、被测者。
  - 每人完成 3 次测量（水银+电子），记录数据并对比差异。
  - 观察员用评分表记录错误（如袖带过松、听诊器位置错误）。
- 教师巡查：纠正常见问题（如充气过高、放气过快）。

### 4. 总结与考核（10 分钟）

- 讨论：

通过以上流程，学生能系统掌握血压计使用，同时培养严谨的健康评估能力。

### **实训 3 血糖仪的使用**

#### **能力目标：**

- 1 掌握血糖仪的正确操作流程。
- 2 理解血糖仪测量的原理及注意事项。
- 3 通过分组练习，提升学生实际操作的规范性和准确性。

#### **素质目标：**

培养学生一丝不苟的医学精神。

#### **思政目标：**

- 培养学生的爱国主义情怀，引导学生关注国家医药卫生事业的发展，为提高我国用药水平贡献力量。
- 强化学生的为人民服务意识，树立以患者为中心的用药评价理念，保障患者用药安全有效。
- 培养学生的诚信意识和职业操守，在用药评价工作中坚持实事求是、客观公正。

引导学生树立正确的价值观和职业观，遵守职业道德规范，廉洁自律。

## 教学目标

知识：说出空腹、餐后 2 小时、随机血糖的正常与异常切点；解释电化学法与光反射法原理。

技能：3 分钟内独立完成一次规范检测，结果与教师标准值误差不超过 $\pm 5\%$ 。

情感：体验患者角色，树立无菌、无痛、人文关怀理念，并能为受检者解释数值及给予生活方式提示。

## 实训仪器和耗材

每组 4 人，准备 1 台编号血糖仪、足量效期试纸、4 支一次性采血笔与 28-30G 针头、75%酒精棉片、干棉球、利器盒、记录单、计时器、免洗洗手液与手套。课前完成质控登记，双人签收试纸批号。

## 四、教学流程

### 1. 导入 5 分钟

教师呈现真实纠纷案例：夜班护士使用过期试纸得出 2.8 mmol/L 假低血糖，引发投诉。引导学生头脑风暴“哪些环节易出错”，激活风险意识。

### 2. 知识梳理 10 分钟

快问快答：空腹血糖正常值、电化学法原理、为何弃第一滴血。教师总结：酒精稀释加组织液干扰是弃血根本原因。

### 3. 教师示范 10 分钟

大屏幕同步投屏，完整走十步流程：核对医嘱、洗手、装针头、选指侧、酒精消毒并待干 $\geq 15$ 秒、插入试纸、弃第一滴血、第二滴血填满确认窗、读数、压迫止血、针头入利器盒、记录。强调“消毒待干”与“自然流血”两大关键点，学生可手机录像。

### 4. 分组实训 50 分钟

角色轮转：A 操作、B 患者、C 计时评分、D 观察，每人完成空腹与餐后两次检测，共四次。教师巡回检查“弃第一滴血”“试纸批号匹配”“禁止回套针头”三条红线。出现误差 $> 5\%$ 即填写

《偏差报告》并复测。现场使用 100 分制打分表，实时记录。

#### 5. 结果汇总 10 分钟

数据快速录入电子表格，自动生成箱线图，找出异常值。小组汇报原因：挤压过度、血量不足、酒精未干、试纸过期等，将“错误结果”转化为教学资源，组间互评。

#### 6. 随堂考核 5 分钟

随机抽两名学生，2 分钟内完成操作并回答一个延伸问题， $\geq 90$  分视为通过；未达标课后补练。

#### 评分要点

核对医嘱与试纸批号、无菌无触碰、弃第一滴血、血量充足、针头处置、人文关怀、总时长、结果准确性八项，其中结果准确性占 40 分，其余每项 5-10 分，红线错误立即扣至零分。

#### 注意事项与误区

弃第一滴血已成共识，可避免假性偏低；消毒后必须待干，否则读数可下降 10-15%；换试纸批号需用质控液校准；挤压指端会致组织液混入，出现假性低血糖；红细胞压积过高或极端温湿度均会影响结果，需告知患者冬季勿把试纸放暖气旁，夏季勿长时间放裤袋。

### 实训 4 药品陈列

### 能力目标:

- 1 掌握药品陈列的正确操作流程和规范。
- 2 理解药品分区的规律和必要性。
- 3 通过分组练习,提升学生实际操作的规范性和准确性。

### 素质目标:

培养学生一丝不苟的药学服务精神。

### 思政目标:

- 培养学生的爱国主义情怀,引导学生关注国家医药卫生事业的发展,为提高我国用药水平贡献力量。
- 强化学生的为人民服务意识,树立以患者为中心的用药评价理念,保障患者用药安全有效。
- 培养学生的诚信意识和职业操守,在用药评价工作中坚持实事求是、客观公正。

引导学生树立正确的价值观和职业观,遵守职业道德规范,廉洁自律。

、教学目标:掌握药品陈列的基本原则与分类方法

### 教师活动:

- 讲解药品陈列的四大原则:安全性、易见性、易取性、关联性。
- 介绍常见陈列方式:按剂型分类(如片剂、胶囊、液体)、按功能分类(如感冒类、肠胃类)、按销售策略分类(如黄金位置、促销专区)。
- 强调处方药与非处方药的陈列区别,以及冷藏药品的特殊要求。

### 学生活动:

- 举例说明生活中见到的药品陈列是否符合上述原则。
- 快速问答:教师出示药品名称,学生判断应陈列在哪一类区域。

### 三、示范操作

**教学目标：**通过教师示范，理解陈列流程与技巧

**教师活动：**

- 在模拟药房环境中，教师现场示范一个货架的陈列过程：
  - 清洁货架 → 检查药品有效期 → 按“先进先出”原则补货 → 分类摆放 → 贴标签 → 检查美观度。

- 边操作边讲解注意事项，如“药品标签朝外”、“同名不同规格药品不可混放”、“促销药品靠前摆放”等。

#### 学生活动：

- 观察记录，填写“陈列观察记录表”（可简化为手写关键词）。
- 提问互动：对有疑问的步骤现场提出，教师即时解答。

#### 四、分组实训

**教学目标：**学生动手操作，完成一次完整的药品陈列任务

#### 教师活动：

- 将学生分为 4-5 人一组，每组分配一个货架区域和一批模拟药品（可用空盒或教学道具）。
- 布置任务：“请根据顾客常见需求，将以下药品进行合理陈列，并说明理由。”
- 提供评价标准：分类合理性、标签清晰度、美观度、安全性、团队协作。

#### 学生活动：

- 组内分工：一人负责分类、二人负责摆放、一人检查有效期、
- 完成陈列后，每组派一名代表进行 1 分钟讲解，说明陈列思路。

#### 五、评价与反思

**教学目标：**通过互评与教师点评，提升专业认知与职业素养

- 组织“走台”评价：每组轮流参观其他组的陈列成果，选出“最佳陈列奖”。

教师总结共性优点与典型问题，如“部分药品未做到先进先出”、“冷藏药品未单独标注”等。