

《商务英语口语》课程 教学标准

课内学时数： 68

适用的专业范围及层次： 全日制专科商务英语

课程学分： 4

考核方式： 考查

编制人： 夏傲婷，邱佩芝

说明

一、教学目的和要求

1. 教学目标

《商务英语口语》是商务英语专业学生的专业必修课，是为培养和检验学生日常和商务口语的能力而设置的一门课程。本课程的教学目标是培养学生既能听懂日常和商务英语会话，又能以准确的语音语调进行英语会话，自由表达自己的思想和观点，并能逐步养成用符合特定场合的得体语言回答或者提出各种问题的习惯。

2. 课程思政育人目标

提升职业素养：通过护照办理、商务接待、点餐服务等场景学习，培养学生诚信守约、文明礼貌、严谨细致的职业态度，树立规范服务、专业履职的职场意识。

增强文化自信：依托跨文化沟通场景，引导学生认同中华优秀传统文化与中国发展成就，增强文化自信，提升跨文化交际中的民族认同感。

夯实责任担当：结合求职、创业单元，强化学生敬业奉献、勇于创新的精神，树立正确的职业观与价值观，明确青年一代的社会责任。

二、课程内容和学时分配

教材选用《世纪商务英语口语教程（基础篇1 学生用书 第6版）》，本课程各单元以生活口语话题为主，以场所为主线。共12个单元12个场所主题。各单元的情景对话紧扣主题，语言明了、地道，练习与课文联系密切，围绕课文中的关键词句进行训练，具有较强的实用性和针对性。

1. 教学进度安排

根据教学计划规定的学时数为68学时，具体学时分配如下表，供参考。教师可根据学生的实际水平和接受程度灵活处理。

课程内容和学时分配表

篇章	内容	理论课时	实践课时	小计
Unit 1	Unit 1 Passport, please!	3	3	6
Unit 2	Unit 2 Hold on a minute, please!	3	3	6

Unit 3	Unit 3 I have lost my way!	3	3	6
Unit 4	Unit 4 It looks perfect on you.	3	3	6
Unit 5	Unit 5 What is your major?	2	2	4
Unit 6	Unit 6 Can we talk?	2	2	4
Unit 7	Unit 7 Enjoy your stay!	3	3	6
Unit 8	Unit 8 There is my package!	3	3	6
Unit 9	Unit 9 May I have your order, please?	3	3	6
Unit 10	Unit 10 It's just a cold!	3	3	6
Unit 11	I just want to have a part-time job!	3	3	6
Unit 12	I want to be an entrepreneur!	3	3	6
合计	-	34	34	68

2.思政映射与融入点

教学周次	授课要点	思政映射与融入点	授课形式与教学方法	教学预期成效
3	Unit1 Passport, Please!	正确理解国门形象与国家安全,了解中国护照含金量,增强国家主权意识与民族自豪感。	讲练结合。案例分析、小组讨论	通过通关场景学习,激发学生维护国家形象的意识,树立严谨守法、文明出境的法治观念。
3	Unit2 Hold on a minute, please!	正确理解诚信沟通与职业素养,践行爱岗敬业、礼貌待人的职业准则,培养契约精神。	讲练结合。情景模拟、角色扮演、课堂互动	掌握高效沟通技巧,培养学生耐心细致、信守承诺的职业品质,提升人际协作能力。
3	Unit3 I have lost my way!	正确理解互助精神与社会责任,学习中华传统美德中的“乐于助人”,增强社会责任感。	讲练结合。小组讨论、情境演练、视频导入	培养学生遇事冷静、积极求助的理性思维,树立在困境中互助互爱的人文关怀意识。

3	Unit4 It looks perfect on you.	正确理解文化自信与审美认同,对比中西服饰文化,弘扬中华优秀传统文化服饰文化,提升文化自信。	讲练结合。文化对比、课堂展示、教师引导	增强学生对本土文化的认同感,在跨文化交流中展现中国青年得体大方的审美与风度。
2	Unit5 What is your major?	正确理解专业报国与职业规划,结合时代需求,树立技能成才、技能报国的职业价值观。	讲练结合。职业分享、小组研讨、榜样导入	明确专业学习意义,激发专业认同感与学习热情,培养将个人发展融入国家建设的责任感。
2	Unit6 Can we talk?	正确理解包容心态与跨文化尊重,践行社会主义核心价值观中的和谐、友善,培养开放包容的国际视野。	讲练结合。对话练习、辩论活动、文化案例	提升学生跨文化交际的共情能力,学会尊重差异、平等交流,促进文明互鉴。
3	Unit7 Enjoy your stay!	正确理解待客之道与礼仪之邦,传承中华民族热情好客的传统美德,展现大国公民形象。	讲练结合。情景模拟、礼仪教学、视频赏析	培养学生热情周到的服务意识与商务礼仪,自觉维护东道主的文明形象与民族尊严。
3	Unit8 There is my package!	正确理解诚信履约与契约精神,强调诚实守信的职业底线,培养规范有序的法治意识。	讲练结合。案例教学、小组分享、角色扮演	树立诚信为本的价值观,理解快递/物流行业的社会服务价值,培养严谨的职业操守。
3	Unit9 May I have your order,please?	正确理解服务意识与工匠精神,践行顾客至上、精益求精的职业精神,培养敬业精神。	讲练结合。岗位模拟、服务流程演练、行业视频	强化学生服务他人、奉献社会的职业理想,培养标准化与人性化兼具的专业服务能力。
3	Unit10 It' s just a cold!	正确理解健康中国与健康至上,宣传健康生活理念,增强珍爱生命、关爱他	讲练结合。健康科普、视频学习、讨论交流	引导学生养成科学健康的生活习惯,培养关爱自身与他人健康的人文关怀精神。

		人的生命意识。		
3	Unit11 I just want to have a part-time job!	正确理解劳动光荣与奋斗精神，弘扬爱岗敬业、自力更生的奋斗精神，树立正确的劳动观。	讲练结合。职业访谈、案例研讨、励志分享	纠正功利化求职观念，培养学生尊重劳动、踏实肯干的品质，提升职业适应能力。
3	Unit12 I want to be an entrepreneur!	正确理解创新精神与家国情怀，结合“大众创业、万众创新”政策，培养勇于创新、敢于担当的创业精神。	讲练结合。创业案例分析、小组规划、榜样宣讲	激发学生创新潜能与创业热情，树立将个人理想融入国家发展大局的远大志向。

三、教学建议

由于本课程以“学用结合，重在运用”为原则，教师在教授时，应注意调动学生的主动性和积极性，要避免把口语课上成听力课；应注意选材的趣味性、普遍性和时代性。至于教学的进度，教师可根据学生的实际水平和接受程度灵活处理。本教程的内容着重反映日常生活和相关商务活动的真实情景，练习活动丰富，实用性强，因此要求学生除了在课堂认真听讲，积极主动的配合老师的操练外，在课后要多做口语练习，提高自己的口语能力。

四、理论教学部分

教学内容简介

Unit 1 Passport, please!
 Part I Warming Up
 Part II Scaffolding
 Situational Dialogue 1
 Situational Dialogue 2
 Situational Dialogue 3
 Part III Focus In
 Part IV A Kaleidoscope of China
 Unit 2 Hold on a minute, please!
 Part I Warming Up
 Part II Scaffolding
 Situational Dialogue 1
 Situational Dialogue 2
 Situational Dialogue 3
 Part III Focus In
 Part IV A Kaleidoscope of China
 Unit 3 I have lost my way!
 Part I Warming Up.

Part II Scaffolding.
Situational Dialogue 1
Situational Dialogue 2
Situational Dialogue 3
Part III Focus In
Part IV A Kaleidoscope of China
Unit 4 It looks perfect on you.
Part I Warming Up.
Part II Scaffolding.
Situational Dialogue 1
Situational Dialogue 2
Situational Dialogue 3
Part III Focus In
Part IV A Kaleidoscope of China
Unit 5 What is your major?
Part I Warming Up
Part II Scaffolding
Situational Dialogue 1
Situational Dialogue 2
Situational Dialogue 3
Part III Focus In
Part IV A Kaleidoscope of China
Unit 6 Can we talk?
Part I Warming Up
Part II Scaffolding.
Situational Dialogue 1
Situational Dialogue 2
Situational Dialogue 3
Part III Focus In
Part IV A Kaleidoscope of China
Unit 7 Enjoy your stay!
Part I Warming Up
Part II Scaffolding
Situational Dialogue 1
Situational Dialogue 2
Situational Dialogue 3
Part III Focus In
Part IV A Kaleidoscope of China
Unit 8 There is my package!
Part I Warming Up.
Part II Scaffolding.
Situational Dialogue 1
Situational Dialogue 2
Situational Dialogue 3

Part III Focus In
Part IV A Kaleidoscope of China
Unit 9 May I take your order, please?
Part I Warming Up.
Part III Scaffolding.
Situational Dialogue 1
Situational Dialogue 2
Situational Dialogue 3
Part III Focus In
Part IV A Kaleidoscope of China
Unit 10 It' s just a cold!
Part I Warming Up.
Part II Scaffolding
Situational Dialogue 1
Situational Dialogue 2
Situational Dialogue 3
Part III Focus In
Part IV A Kaleidoscope of China
Unit11 I just want to have a part-time job!
Part I Warming Up.
Part II Scaffolding
Situational Dialogue 1
Situational Dialogue 2
Situational Dialogue 3
Part III Focus In
Part IV A Kaleidoscope of China
Unit 12 I want to be an entrepreneur!
Part I Warming Up
Part III Scaffolding.
Situational Dialogue 1
Situational Dialogue 2
Situational Dialogue 3
Part III Focus In
Part IV A Kaleidoscope of China

五、实践教学部分

本课程理论教学和实践教学分别为 34 学时和 34 学时，各占总学时的 50%和 50%。课堂口语技巧的实践教学部分主要和口语技巧理论的讲解和教材内容的学习有机结合在一起，做到理论和实践同步进行，这样才能确保对学生正确掌握口语技巧进行全程监控。实践教学部分的内容与本课程要求学生达到的能力相一致，包括了生活口语话题及商务交际话题，话题包括日常生活片段，如，机场安检，登机；打电话；购物；就餐；订房；以及看医生、做兼职等方面。

主要的实践活动形式：

1. Role-play the dialogues in the textbook.
2. Make a short speech for 1minute on each topic.

3. Make a short conversation for 1 minute on each topic.

各单元可供参考实践项目:

Unit 1: 通关查验模拟。设置机场或海关场景, 学生搭档演练, 模拟出示证件、回答查验问题并规范使用礼貌用语。

Unit 2: 电话服务演练。设定酒店或办公室内线场景, 练习准确接听、高效转达、请求等待与挂断等标准电话用语。

Unit 3: 问路与指路实践。发放校园或城市简易地图, 两人一组分别扮演问路者与指路者, 完成准确描述与寻找路线。

Unit 4: 中英服饰文化介绍。学生身着传统服饰或使用英语道具, 现场介绍汉服/旗袍等, 并比较中西审美与文化内涵。

Unit 5: 专业自我推介。以“我的专业, 我的未来”为主题, 每人用英语介绍专业优势、就业方向, 并表达“技能成才”的职业志向。

Unit 6: 跨文化访谈沙龙。围绕节日、饮食或礼仪差异, 两人一组进行对话访谈, 练习倾听、表达观点及尊重文化多元。

Unit 7: 酒店服务情景赛。分组模拟酒店入住、点餐及退房流程, 评选“金牌服务小组”, 重点考察服务礼仪与口语表达。

Unit 8: 快递服务情景剧。设定快递员、收件人与客服三方情景, 模拟取件、查询、投诉与理赔等环节, 强调诚信与规范服务。

Unit 9: 中西餐点餐演练。设定西餐厅场景, 学生练习迎宾、点餐、推荐菜品及处理客诉, 突出专业服务态度与沟通技巧。

Unit 10: 健康咨询角色扮演。模拟诊所或药店, 学生用英语进行简单病症描述、健康建议与防护指导, 普及科学健康知识。

Unit 11: 模拟面试实战。设置兼职/见习面试场景, 应聘者进行自我介绍与问答, 测评面试礼仪、语言逻辑与职业态度。

Unit 12: 微型创业模拟。四人小组用英语展示一个校园创业项目(如文创、服务), 阐述理念与优势, 培养创新与创业意识。

六、建议使用教材及主要参考书

建设使用教材:

周春花, 王翠翠主编: 世纪商务英语口语教程基础篇 I (第六版) 大连理工大学出版社 2021年6月

参考书:

虞苏美主编: 商务英语口语(1、2册) 高等教育出版社 2004年9月

吴祯福主编: 英语初级口语 外语教学与研究出版社 1993年

吴祯福主编: 英语中级口语 外语教学与研究出版社 1993年

吴祯福主编: 英语高级口语 外语教学与研究出版社 1993年

张国海主编: 流行口语分类词汇 中国致公出版社 2000年

王守仁, 陆明主编: 新编英语口语教程(1、2、3、4册) 上海外语教育出版社 2001年