

《公共礼仪》课程标准

《公共礼仪》课程标准

一、课程基本信息

课程代码:	135454	课程名称:	公共礼仪
总学时:	36学时	理论学时:	0学时
实践学时:	36学时	总学分:	2学分
授课方式:	实践教学	课程性质:	必修
适用专业:	小学英语教育	考核方式:	上交学习日志

二、课程性质与作用

《公共礼仪》课程是我校根据专业发展和人才培养需要，针对全校各专业学生开设的一门必修的身心健康课程。它是一门训练学生基本礼仪规范和人际交往能力的实用性人文素质课程，旨在通过本课程的教学和训练，使学生掌握社交礼仪的基本规范和日常交往的基本技巧，提高大学生礼仪素养和人际沟通能力，强化学生职业道德教育，夯实学生就业实力和能力，为大学生们今后走上社会、熟悉社会、立足于社会而提前有所准备。

三、教学目标

通过本课程教学，学生应：

1. 熟悉中国礼仪文化、出行礼仪、餐饮礼仪、中国节庆礼仪等知识并能灵活运用；
2. 掌握个人形象礼仪、日常交往礼仪的内容与应用。

四、教学安排

教学内容	理论教学 学时	实践教学 学时	学时小计
教学模块一 中国礼仪文化	0	4	4
教学模块二 个人形象礼仪	0	14	14
教学模块三 日常交往礼仪	0	6	6
教学模块四 餐饮礼仪	0	6	6
教学模块五 出行礼仪	0	3	3
教学模块六 节庆礼仪	0	3	3
合计	0	36	36

五、实践教学内容

实践教学模块一 中国礼仪文化

【教学目标】通过课程学习，使学生了解和掌握礼仪的起源与发展，礼的相关概念和礼仪的特征。

【教学时数】 4 课时

【教学内容】

一、中国礼仪的起源与发展

- (一) 礼仪的起萌时期
- (二) 礼仪的革创时期
- (三) 礼仪的形成时期
- (四) 礼仪的发展、变革时期
- (五) 礼仪的强化时期
- (六) 礼仪的衰落时期
- (七) 现代礼仪时期
- (八) 当代礼仪时期

二、礼的概念与特征

【教学重难点】

重点：礼仪的起源与发展；礼仪的概念和特征。

难点：礼仪发展到各个阶段时的特征。礼的相关概念之间关系。

实践教学模块二 个人形象礼仪

【教学目标】通过课程学习，学生能够掌握仪容、仪表、仪态的基本含义，能口述发型的匹配原则，能口述女士正装的着装规范，能口述休闲装、晚装的着装规范，能口述体态礼仪的五种姿势的规范要求，会体态礼仪 5 种姿势的正确展示，能对自己的个人形象进行良好的设计，从而不断提高基本技能的运用能力，在工作中和陌生人打交道的时候，能够获得良好的第一印象，能够获得更多的发展机会。

【教学时数】 14 课时

【教学内容】

项目一 仪容礼仪

任务一 妆容礼仪

任务二 发式礼仪

任务三 表情礼仪

项目二 仪表礼仪

任务一 男装礼仪

任务二 女装礼仪

任务三 配饰礼仪

项目三 仪态礼仪

任务一 站姿礼仪

任务二 坐姿礼仪

任务三 手势礼仪

任务四 走姿礼仪

任务五 蹲姿礼仪

【教学重难点】

重点：仪容礼仪、仪表礼仪、仪态礼仪

难点：仪容礼仪、仪表礼仪、仪态礼仪的灵活运用

实践教学模块三 日常交往礼仪

【教学目标】通过教学，使学生懂得日常交往礼节中介绍、握手、拜访名片、等基本知识。学会介绍、握手、拜访、名片等操作要领。能够注意日常会面礼仪使用时出现的问题，培养学生使用规范礼仪的意识和习惯。

【教学时数】 6 课时

【教学内容】

任务一 握手礼仪

一、握手礼仪的含义

二、握手的正确方式

任务二 介绍礼仪

一、自我介绍

二、为他人介绍

任务三 名片礼仪

一、名片的制作

二、名片的分类

三、名片的用途

四、名片的交换

任务四 拜访礼仪

一、拜访的意义

二、公关活动中的拜访类型

三、拜访准备

四、拜访的举止与要求

五、拜访的礼规

【教学重难点】

重点：称呼、介绍、握手、电话等礼仪

难点：称呼、介绍、握手、电话等礼仪的灵活运用

实践教学模块四 餐饮礼仪

【教学目标】通过教学，使学生了解酒水的相关礼仪，能够正确安排中西餐的桌次、座次，能够口述并懂得中西餐的就餐礼仪。

【教学时数】 6 课时

【教学内容】

任务一 中餐礼仪

一、席位排列

二、餐具使用

三、用餐其他礼仪

任务二 西餐礼仪

一、西餐的座次

二、西餐的餐具

三、西餐的要求

任务三 饮酒礼仪

一、酒的种类

二、酒具搭配

三、饮用温度

四、酒杯拿法

五、敬酒干杯

任务四 饮茶礼仪

一、茶的种类

二、器与水

三、品茶礼仪

四、泡茶礼仪

【教学重难点】

重点：中餐的礼仪规范及灵活运用。

难点：西餐及酒水的礼仪规范。

实践教学模块五 出行礼仪

【教学目标】通过学习，使学生能在出行中遵守各种礼仪规范，懂得礼仪次序及注意事项。

【教学时数】 3 课时

【教学内容】

任务一 步行礼仪

一、行走规则

二、行走禁忌

任务二 乘车礼仪

（一）乘坐轿车的次序

（二）乘坐轿车的上下车礼仪

（三）乘坐出租车礼仪

任务三 电梯礼仪

一、与上司同乘

二、与客人同乘

三、注意事项

【教学重难点】

重点：各项礼仪次序

难点：出行礼仪在实践中的运用

实践教学模块六 节庆礼仪

【教学目标】通过学习,使学生掌握中国传统节日及习俗,并能在生活中重视中国传统节日,传承中国传统文化。

【教学时数】 3 课时

【教学内容】

一、中国的传统节日及习俗

- (一) 除夕
- (二) 春节
- (三) 元宵节
- (四) 清明节
- (五) 端午节
- (六) 中秋节
- (七) 重阳节

二、节庆礼仪的特点

- (一) 约定性
- (二) 民俗性
- (三) 地域性

【教学重难点】

重点: 中国传统节日及习俗

难点: 传统节日的传承与发展

六、教材及参考书目

《社交礼仪》.周瑛.大连理工大学出版社,2016年8月.

《礼仪金说系列2:社交礼仪》.金正昆.北京联合出版公司,2013年6月.

《社交礼仪与沟通技巧》刘丽萍、于艳丽.天津大学出版社,2016年8月.

《礼仪天下:社交礼仪》舒静庐.上海三联书店,2014年9月.

《社交礼仪》.叶蓉.化学工业出版社,2013年3月.